

## 令和7年度利用者満足度調査結果

この度は、当協会の利用者満足度調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。いただきました貴重なご意見は、今後のサービス向上や業務改善等に役立ててまいります。

また、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### 1. 調査の目的

利用者の皆さまにご意見をいただき、公平で適正な管理運営を行うため、利用者の特性及び利用者満足度を把握することを目的としています。

### 2. 調査概要

(1) 調査期間：令和7年10月13日（月）～10月19日（日）

(2) 対象施設：東富山体育館 他12施設

### 3. 調査結果

(1) 回答者の属性

(2) 総合評価・職員対応・施設利用・教室等事業開催

(3) コメントに対する回答（施設毎）

① 東富山体育館

② 東富山運動広場・庭球場

③ 2000年体育館

④ 大山社会体育施設

⑤ 市民球場

⑥ 体育文化センター・富山南総合公園庭球場

⑦ 東富山温水プール

⑧ 花木体育センター

⑨ 県営富山武道館

⑩ アイザックススポーツドーム

⑪ 屋内ゲートボール場

⑫ 市民庭球場、市民運動広場

⑬ 北部錬成館

※今後、当協会の運営が終了する予定の東富山体育館、東富山運動広場・庭球場、2000年体育館、体育文化センター・富山南総合公園庭球場、アイザックススポーツドームについては、ご意見のご紹介のみとさせていただきます。

利用者満足度調査結果報告A（回答者アンケート）

		東富山体育館		東富山運動広場・ 庭球場		2000年体育館		大山社会体育施設		市民球場		体育文化センター・ 富山南総合公園 庭球場		東富山温水プール		花木体育センター		県営富山武道館		アイザック スポーツドーム		屋内ゲートボール場 ・市民庭球場		全体	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
1 性別	男	23	30.7%	6	31.6%	18	29.0%	5	10.4%	6	13.3%	20	19.4%	17	35.4%	17	29.3%	27	40.3%	31	53.4%	40	65.6%	210	32.6%
	女	52	69.3%	13	68.4%	44	71.0%	43	89.6%	39	86.7%	83	80.6%	31	64.6%	41	70.7%	40	59.7%	27	46.6%	21	34.4%	434	67.4%
2 平均年齢	20歳未満	1	1.3%	7	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	4	3.9%	0	0.0%	1	1.8%	2	3.0%	12	19.0%	13	17.8%	41	6.0%
	20代	5	6.3%	2	9.5%	0	0.0%	1	1.9%	2	3.9%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%	2	3.0%	8	12.7%	2	2.7%	23	3.4%
	30代	4	5.0%	0	0.0%	1	1.6%	1	1.9%	1	2.0%	2	2.0%	4	7.7%	4	7.0%	4	6.0%	7	11.1%	0	0.0%	28	4.1%
	40代	12	15.0%	0	0.0%	3	4.8%	1	1.9%	5	9.8%	12	11.8%	5	9.6%	4	7.0%	7	10.4%	17	27.0%	6	8.2%	72	10.6%
	50代	11	13.8%	2	9.5%	7	11.3%	6	11.3%	15	29.4%	17	16.7%	5	9.6%	5	8.8%	17	25.4%	10	15.9%	6	8.2%	101	14.8%
	60代	18	22.5%	7	33.3%	19	30.6%	14	26.4%	23	45.1%	27	26.5%	4	7.7%	9	15.8%	7	10.4%	7	11.1%	11	15.1%	146	21.4%
	70歳以上	29	36.3%	3	14.3%	32	51.6%	30	56.6%	4	7.8%	40	39.2%	33	63.5%	34	59.6%	28	41.8%	2	3.2%	35	47.9%	270	39.6%
小計		80		21		62		53		51		102		52		57		67		63		73		681	
3 来館方法	徒歩	0	0.0%	5	23.8%	2	3.1%	2	3.7%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	1	1.6%	4	5.6%	17	2.5%
	自転車	4	5.1%	3	14.3%	2	3.1%	2	3.7%	4	7.8%	2	1.9%	3	5.8%	0	0.0%	4	6.0%	8	12.7%	13	18.1%	45	6.6%
	バイク	0	0.0%	1	4.8%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
	自動車	73	93.6%	9	42.9%	59	92.2%	49	90.7%	46	90.2%	100	97.1%	47	90.4%	58	100.0%	52	77.6%	50	79.4%	53	73.6%	596	87.3%
	公共交通	1	1.3%	3	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%	0	0.0%	8	11.9%	0	0.0%	1	1.4%	15	2.2%
	送迎	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.9%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	4	6.3%	1	1.4%	8	1.2%
	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小計		78		21		64		54		51		103		52		58		67		63		72		683	
4 来館所要時間	5分以内	11	14.3%	1	4.8%	9	13.6%	7	13.2%	0	0.0%	2	1.9%	6	11.8%	2	3.4%	3	4.5%	2	3.2%	5	6.9%	48	7.0%
	5～20分	33	42.9%	12	57.1%	34	51.5%	21	39.6%	28	54.9%	52	50.5%	23	45.1%	31	53.4%	26	38.8%	19	30.2%	33	45.8%	312	45.7%
	20～40分	18	23.4%	2	9.5%	6	9.1%	11	20.8%	4	7.8%	28	27.2%	11	21.6%	15	25.9%	11	16.4%	13	20.6%	14	19.4%	133	19.5%
	40～60分	4	5.2%	1	4.8%	0	0.0%	5	9.4%	9	17.6%	7	6.8%	5	9.8%	3	5.2%	7	10.4%	13	20.6%	3	4.2%	57	8.4%
	60分以上	11	14.3%	5	23.8%	17	25.8%	9	17.0%	10	19.6%	14	13.6%	6	11.8%	7	12.1%	20	29.9%	16	25.4%	17	23.6%	132	19.4%
小計		77		21		66		53		51		103		51		58		67		63		72		682	
5 利用頻度	あまりなし	5	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	2	1.9%	4	7.7%	3	5.2%	0	0.0%	16	25.8%	8	11.1%	39	5.8%
	月1～2回	15	20.0%	0	0.0%	8	12.3%	7	13.2%	11	22.4%	13	12.6%	7	13.5%	4	6.9%	5	7.5%	17	27.4%	10	13.9%	97	14.3%
	週1回	32	42.7%	11	52.4%	32	49.2%	31	58.5%	15	30.6%	62	60.2%	16	30.8%	26	44.8%	44	65.7%	19	30.6%	20	27.8%	308	45.5%
	週2～3回	22	29.3%	1	4.8%	23	35.4%	15	28.3%	20	40.8%	25	24.3%	16	30.8%	25	43.1%	18	26.9%	8	12.9%	32	44.4%	205	30.3%
	ほぼ毎日	0	0.0%	9	42.9%	1	1.5%	0	0.0%	2	4.1%	1	1.0%	9	17.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.8%	24	3.5%
大会時	1	1.3%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	4	0.6%	4	0.6%	
小計		75		21		65		53		49		103		52		58		67		62		72		677	

利用者満足度調査結果報告B（評価結果）

質問項目		東富山体育館	東富山運動広場・ 庭球場	2000年体育館	大山社会 体育施設	市民球場	体育文化センター・ 富山南総合公園 庭球場	東富山温水 プール	花木体育 センター	県営富山 武道館	アイザック スポーツドーム	屋内ゲートボール場 ・市民庭球場	全体
1	職員の対応は親切ですか	4.7	4.6	4.5	4.1	4.3	4.2	4.5	4.5	4.4	4.2	4.4	4.4
2	職員の対応は手際が良いですか	4.6	4.5	4.4	4.0	4.2	4.1	4.5	4.4	4.4	4.2	4.4	4.3
3	職員の説明はわかりやすいですか	4.6	4.3	4.3	4.1	4.2	4.1	4.4	4.5	4.3	4.3	4.4	4.3
4	職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.7	4.6	4.4	4.1	4.2	4.2	4.5	4.6	4.4	4.2	4.5	4.4
職員対応計		4.6	4.5	4.4	4.1	4.2	4.2	4.5	4.5	4.4	4.2	4.4	4.4
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (トイレ)	4.6	4.2	4.3	4.3	4.1	4.2	4.1	4.2	4.0	4.5	4.2	4.2
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (更衣室)	4.5	4.4	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	4.2	4.0	4.4	4.1	4.2
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (施設全体)	4.3	4.4	4.2	4.2	4.0	4.1	4.1	4.2	4.0	4.6	3.9	4.2
2	用具・器具・マシン(フィットネス)の状態 は良好ですか	4.0	4.3	4.0	4.1	3.9	4.1	3.9	4.1	3.8	4.5	4.0	4.1
3	案内・掲示等はわかりやすいですか	4.3	4.4	4.1	3.9	3.8	3.9	4.1	4.1	3.9	4.3	4.1	4.1
4	アリーナの面割りやプールのコース割に満 足していますか	4.3	4.4	4.1	3.8	3.8	4.0	3.9	4.0	3.8	4.4	4.1	4.1
5	安全な環境で利用できていますか	4.4	4.4	4.2	4.3	4.2	4.1	4.1	4.2	4.1	4.4	4.4	4.2
施設利用計		4.3	4.4	4.1	4.1	4.0	4.1	4.0	4.2	3.9	4.4	4.1	4.1
既 参 加 者	現在参加しているプログラム以外に、参加 したいプログラムはありますか	2.2	3.2	1.9	2.4	3.5	2.6	2.9	2.3	2.0	2.5	2.3	2.5
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	4.0	3.9	3.8	4.1	4.3	4.2	4.1	3.8	4.2	3.7	3.6	4.0
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいで すか	3.9	3.5	3.7	4.1	3.9	3.8	4.0	4.0	3.9	3.6	3.5	3.8
	内容に見合った料金設定ですか	4.2	3.6	4.1	4.3	4.4	4.1	4.3	4.3	4.2	4.1	3.9	4.1
未 参 加 者	参加したくなるプログラムがありますか	2.1	3.1	2.7	2.4	3.9	3.4	2.5	2.6	2.4	3.0	2.4	2.8
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	3.0	3.2	3.6	3.0	3.9	4.6	3.2	3.3	2.7	3.1	3.1	3.3
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいで すか	3.5	3.4	3.6	2.8	3.8	4.4	3.0	3.8	3.3	3.4	3.2	3.5
	内容に見合った料金設定ですか	3.4	3.4	3.8	3.2	4.1	3.9	3.4	4.1	3.3	3.7	3.5	3.6
教室・サークル・イベント計		3.3	3.4	3.4	3.3	4.0	3.9	3.4	3.5	3.2	3.4	3.2	3.5
富山市スポーツ協会は公平で適正な施設管理・ 運営を行っていますか？総合的な評価で点数を つけてください。		84.7	86.5	81.7	80.1	82.6	80.0	80.2	79.9	82.6	89.9	81.1	82.7

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、富山市へ報告するとともに、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【施設利用について】

- 夏は暑く、冬は寒い。
- 夏暑かった。
- 夏が暑いので利用を控えている。
- 更衣室使ったことない。使わない。
- トイレ使ったことがない。
- 子供が利用中、送迎のため、特に無したが、申込み等で訪問した際、親切に対応していただき助かりました。

### 【教室・サークル・イベント等について】

- 週もう1回フレッシュテニス
- 東富山体育館の子供向けスポーツ講座を増やしていただけたらうれしいです。
- よく知らないので「1」にしました。
- アイザックでの教室が多く、距離的に断念せざるをえない。

### 【その他】

- いつもありがとうございます
- (総合評価)わからない。
- 自身の体の為で楽しくやらせてもらっています。感謝です。
- いつも気持ちよく利用できます。
- これからも楽しく来たいです。
- 高齢者でも参加しやすい。職員の方、会員の方ホッと大変楽しく参加しています。
- 思い通りの時間がとれないのが不満。体育館内の運営はとてもいいと思います。
- 卓球台の傷気になる。フェンスの足のネジゆるい。
- (更衣室)使用していないからわからない。
- 満足しています。
- 駐車場奥へ行く道が凸凹しているので整備してほしい。

(公財) 富山市スポーツ協会  
東富山体育館  
館長 松田良一

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、富山市へ報告するとともに、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【施設利用について】

- ・夏は暑く、冬は寒い。
- ・夏暑かった。
- ・(更衣室)わかりません。
- ・トイレに固形石鹸があればよい。
- ・割と安価に利用できる。

### 【教室・サークル・イベント等について】

- ・子どもの春休みと教室スケジュールが重なると欠席しないといけないので考慮してほしい。

### 【その他】

- ・歩道の枝の整理等をきちんとされており、危なくなくて安心して歩けます。
- ・総合体育館の改修工事は早めに終わらせてください。バスケットチームその他のために練習フロアは必要です。
- ・いつもありがとうございました。
- ・ありがとうございます。
- ・職員の方が優しくとても助かっています。
- ・特に不満がないので。

(公財) 富山市スポーツ協会  
東富山運動広場  
場長 松田良一

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント）

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【施設利用について】

- いつも色々のご配慮いただきありがとうございます
- 皆さんいつも明るい
- 特になし（3件）
- 親切 丁寧です。整理整頓されている。
- 靴を履く時手摺があると助かります。
- いつも適切に対応していただけてます
- 今年の夏みたいに会場 2 か所の空気清浄機（スポットクーラー）を 4 隅にあと 2 つ付けて欲しい。
- 体育館が特に暑い。寒い。
- 夏は暑すぎる。
- エアコンを設置してほしい。エアコン欲しい。エアコンがあると助かります。
- 夏はエアコンが無くて暑すぎる
- 夏場非常に暑い日が続きますので冷房だけで良いので設置して欲しい。
- 今夏 体育館がエアコンなしはかなり厳しかった
- 快適です。
- 酷暑時にはエアコンが必要
- 夏は 暑く扇風機 2 台だけ 冬は寒く暖房 2 台だけ
- 夏暑いのでエアコンがあるとよい
- モップが時々すごく汚れていることがあるので、時々見て取り替えてほしいです。
- 2 階の通路の窓を開けてあるがカーテンも開けて風を入れてほしいです。
- 暑い夏も、冷房機器を工夫して、涼めるようにご配慮いただき本当にありがとうございます
- 早く空調設備を導入して欲しい
- 冷暖房があれば 100 点
- 夏は暑すぎる
- エアコン設置御願ひ。特に年寄りには体育館内の寒暖になれる迄大変なので 8:30 過ぎたら玄関鍵開け入館出来るようにお願いします。（特に冬場は外での待機寒く大変。）
- 夏場は暑いので 冷房付けて欲しいです
- 何時もきちんと対応して頂いています。
- 職員対応は良好である
- 駐車できないことがある。

### 【総合型スポーツクラブについて】

- 月曜日が休日で利用回数が少ない
- 1 つのサークルに入れば 2 つ目のサークル活動費が要らないので助かっていますが、

サークル毎に活動費を徴収して施設の整備等の使って頂いて、施設維持管理に使用して長く良い状態で使用出来るようにしてはと思います。

- ・特にありません。
- ・もう少し生徒の年齢を考え年齢に合った運動を考えてほしい！
- ・今のプログラムで午前があるとよい
- ・教室の人数が多いです。2つに分けるなど対応していただければ幸いです。
- ・夏に受けたヨガ教室が良かったです。秋までしてほしいです
- ・講座の空き状況を示してもらおうと、途中から入会しやすいです。
- ・教室の種類を増やしてほしい

### 【その他】

(総合評価 80 点以上のご意見)

- ・見た限り適正な管理・運営をしていると思います。
- ・いつも利用者の安心・安全にご配慮いただいている点を評価
  - ・施設の運営・企画などメールで案内を受けている。皆さん明るくて気持ちがいい。
- ・協会の活動を余り知らない
- ・施設利用抽選の抽選方法が不透明である。
- ・抽選で決めるので公平だとも思う。
- ・概ね満足している。特に不満はありません。満足している。ますますだとも思う。
- ・いつも職員方の対応が親切丁寧であり、施設も清潔で整理整頓されている。
- ・サークルの雰囲気良くて長く続いている。
- ・まだはじめばかりなのでわからない。
- ・清潔な施設で、費用もちょうどいい
- ・道具の点検修理をしっかりとってください。
- ・要望にすぐ対処してくれる。
- ・今後も継続してほしい。
- ・2000 年体育館は満足です。他の施設は利用していないのでスポーツ協会の評価はわからない
- ・いつも笑顔で挨拶され親切に声かけ説明され気持ち良く運動が出来ます。
- ・小学生以上、あっても年中以上のスポーツ、イベントがほとんど。せめて年少から参加できるスポーツ、イベント募集を希望します

(総合評価 50 点のご意見)

- ・シニアに利用しにくい
- ・富山市総合体育館が将来的に市民の活用が難しくなるのではと心配しています。そうであれば既存の体育館の環境をもっと良くして欲しいです。

(公財) 富山市スポーツ協会

2000 年体育館

館長 数土真理子

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

- Q
- ・とても楽しくしています
  - ・職員の方が頑張っておられる。
  - ・ほぼ満足して利用させてもらっています。
  - ・満足しています。
  - ・相手に寄り添っていて気持ちが良い
  - ・武道場で畳敷きのため身体にやさしい。
  - ・とても親切です

A より良い施設運営に努めてまいりますので、今後とも大山社会体育施設をご利用いただけますようお願いいたします。

- Q
- ・利用者に対して厳しすぎる
  - ・施設を管理して利用者の安全面を考慮しておられると思いますがいきすぎた態度は利用者側としては気持ちのいいものではありません。配慮願います。

A ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。利用者の方とお話しする際は、丁寧な言葉使いを心がけるよう、ミーティング等で職員に周知いたしました。

Q トレーニングルームのランニングマシンの数を増やしてほしい

A 現在のところ、トレーニング機器新規導入の予定はございません。今後、いただいたご意見は設備更新の参考とさせていただきます。

- Q
- ・武道場のエアコンをなおしてほしい
  - ・武道場のエアコンが壊れていて一部しか動いていない。夏暑く冬寒い。
  - ・故障のエアコン修理をすぐしてください。
  - ・エアコンの修理お願いします。
  - ・エアコンの具合
  - ・壊れているエアコンをなおしてほしい。
  - ・夏の期間、エアコンの効きが悪いと思います。
  - ・エアコンなおしてください。

A ご不便をおかけして申し訳ありません。既存のエアコンは修理部品が無く設備そのものの更新が必要です。多額な費用を要することから、継続して富山市にご要望を伝えてまいります。

Q ジムを利用したいが利用者に女性が少なすぎてかえって行きづらい。ランニングマシンがいつも空いているのはとてもよいが。

A 当施設のトレーニングルームは、男性の利用者が多い傾向にあります。平日の午後または土曜日の夜などは比較的用户数が少ない時間帯ですので、その時間帯でのご利用もご検討ください。

Q エアコン設定温度を見直してほしい。エアコンをつける時は扉を閉めてほしい。

A コロナ禍以降、トレーニングルームの扉を開ける運用としておりましたが、いただいたご意見を踏まえて、今後は冷暖房期間につきましてはトレーニングルームの扉を閉める運用に変更いたします。利用状況に応じて、喚起のため扉を開けることがありますので、ご了承ください。

Q ・フリーウエイトを占領するだけの人がいるので対応してほしい。  
・ダンベルをベンチの下敷きにしていて使えないし危ないので注意してほしい。

A マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけをさせていただいておりますが、混雑時やお客様対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q フィットネスルームの冷房設定を低くしてください。熱中症になりそうです。

A ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。日頃から職員が定期的に巡回しておりますが、その際にエアコンが適切な温度設定になっているか確認を徹底いたします。お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q エアのマシンは動作がぎこちない。時代遅れの感じ。

A トレーニング機器の更新には多額の費用を要することから、順次入れ換えを行っております。今後設備更新の参考とさせていただきます。

Q ベンチ台が古くて危ない、表皮の張り替えが必要かと思う。

A 当施設では、職員が定期的に巡回等をおこない備品の管理に努めておりますが、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。古い器具で老朽化しているものにつきましては、順次修繕を行うか新しいものに更新をまいります。また、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせください。

Q トイレに紙タオルがあれば良い

A ご意見を受けまして、11月1日からトイレへのペーパータオル設置を試験的におこない、運営上問題ないと判断して、今後も継続して設置いたします。

Q ・利用している人が少なく気の毒な感じがします。  
・清潔が保たれて良いのですが、もっと沢山の人が利用して活気があれば良いのですが

A 富山市中心部から離れていることもあり、立地的な問題もあるかと思いますが、徐々に利用者数は増加しています。今後とも、皆様に気持ちよくご利用いただける施設を目指し、職員一同努めてまいります。

Q 教室の日程変更時、家にまで電話を頂き感謝しております。

A ありがとうございます。今後もより良いクラブ運営に努めてまいります。

Q ・イベントの案内がわかりにくい。  
・ポスターだけでは目にとまらない。

A イベント開催時は、施設内でポスターを掲示するだけでなく、「広報とやま」や富山市スポーツ協会ホームページに情報を掲載するなどしておりますが、より多くの方々に周知できるように今後も努めてまいります。また、当協会のLINE登録をさせていただきますと、イベント等様々な情報をご案内することができますので、登録をご検討ください。

Q (参加したいプログラム)  
・フラフープ(あれば良い)  
・ボクシングや護身術をやりたい。

A ご意見いただきありがとうございます。今後のプログラム検討時の参考とさせていただきます。

Q 人気のウォークとかは抽選の為、参加出来ない時があります。

A 富山市スポーツ協会が主催しておこなうウォーキングイベントの中には定員があるものがあり、定員以上の参加希望があった場合は抽選で参加者を決定しております。参加人数増に伴い、同行スタッフの増員等が必要になってきます。前向きに検討し、より多くの方に参加いただけるよう努めてまいります。

Q 期間限定の教室に参加しているのですが次回同じ教室があれば希望の開催施設を聞いてもらいたい

A 「期間限定の教室」とはセミナー事業のことかと思いますが、セミナーの内容については、参加された皆様のご意見等も参考に検討しております。また、他施設にて同じ教室がある場合はご案内させていただきますので、職員までご連絡ください。

(公財) 富山市スポーツ協会  
大山総合体育センター  
所長 北山 雄司

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員対応について、総合評価

- ・事務所の皆さんが親切でやさしい方々です。楽しくフィットネスへ通っています。
- ・欠席の電話連絡にも親切な対応をしていただいています。
- ・いつもありがとうございます。

A いつもご利用いただきありがとうございます。職員一同、利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう努めてまいります。

Q 施設利用について

- ・掃除の使い捨てシートをもう少し頻繁に変えてほしいです。
- ・床を拭くシートをこまめに交換してほしい。

A フィットネスルームのモップのシートにつきましては1週間に1度職員で交換しておりますが、今後は毎日の点検を職員間で徹底し、汚れが目立つ場合は交換を行います。お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお声がけください。

Q 施設利用について、総合評価

- ・シャワールームが良くない。
- ・トイレや水回り、ロッカールーム等の清掃は何時もしっかりと行われていますが、施設自体が古くなってきているので、使い勝手や清潔感が悪くなっていると思います。
- ・洋式トイレすべてにウォシュレットをつけてほしい。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。建物、設備の更新につきましては富山市へご意見をお伝えします。

Q 施設利用について、総合評価

- ・外の灯りを増やしてほしい。
- ・駐車場が暗い。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。外灯の個数につきましては富山市へ、ご意見をお伝えします。また、季節に合わせて点灯の時間を変更しておりますが、天候等の条件により、点灯時間よりも早く暗くなる日があります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について、総合評価

- ・ヨガの時にダンベルの振動がちょっと気になります。

A フリーウエイトのコーナーでは勢いをつけて重りを落とさないように掲示でご案内しておりますが、今後は掲示に加え、巡回を行い、発見した際は注意するなど皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 施設利用について、総合評価

- ・表示が小さくわかりづらい。入口に大きな掲示や目につくように表示して欲しい。

A 施設利用の案内に関しましては掲示物等で周知させていただいておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について、総合評価

- ・教室の開始前に事前にエアコンを入れてほしい。これからの寒い時期ヒートショックが怖いです。

A 夏季（6月15日～9月30日）、冬季（11月15日～3月31日）につきましては教室開催時間の30分前に冷暖房を入れ、皆様が快適に教室参加できるよう対応に努めてまいります。上記以外の期間につきましても室温等を確認し、必要に応じて対応いたします。

Q 施設利用について、総合評価

- ・駐車場のラインがうすいし、1台のスペースがせまい。
- ・1台の入る間隔を広くしてほしい。大きい車が多くなり、入れた時はいいが、後から大きい車が隣にいと乗りづらい。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場の区画線につきましては定期的に塗り直して対応しております。また、1台あたりの駐車スペースの拡大ですが、大規模な改修となるため富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 施設利用について、総合評価

- ・駐車場から建物までの間に水溜まりができ、建物につくまでに濡れてしまう。通路を盛りあげてほしい。
- ・大雨の時、水はけが悪く、駐車場までの往来が大変。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場から施設までの通路につきましては大規模な改修となるため富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・教室楽しいです。
- ・楽しいイベントがたくさん、安くできるのがうれしい。

A いつもご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見を講師の方々にお伝えするとともに、これからも利用者の皆様が楽しく参加いただけるよう企画・運営に努めてまいります。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・土曜日のヨガの枠を増やしてほしい。

A 貴重なご意見ありがとうございます。来年度以降の教室運営の参考にさせていただきます。

Q 教室・サークル・イベント等について

- ・教室の回数が1か月ごとにバラバラで少ない月と多い月があるので平均して欲しい。
- ・教室を年間通して月平均同回数にしていただけるといい。
- ・月2回や月4回のときがあるので、平均して月3回とかになればいいと思います
- ・土曜日の午前の教室、冬季に設定日をかためるのはやめてほしい。月3回できるだけ平均して行ってほしい。
- ・月の最初の3回が多いので、後半にもやってほしい。
- ・3ヶ月に9回はお願いしたい。冬の時期が回数多い。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。春夏につきましては野球の大会利用が多く、会場を確保できない日がございます。平均的な開催ができるよう努めておりますが、開催回数を確保するためご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q その他

- ・HPの案内がわかりづらい。

A ご不便をおかけして申し訳ございません。ホームページでの教室情報等、わかりやすいものになるよう努めてまいります。

Q 総合評価

- ・ジムに人がいない。

A 職員が常駐していないこともありご不便をおかけしております。職員の常駐については、経費の面から難しいと考えております。何か不明な点がございましたら、職員までお問合せください。

Q 施設利用について

- ・月謝の支払いについて、口座引き落としができるようにしてほしいです。

A 貴重なご意見ありがとうございます。利用者の皆様の利便性向上につきましては検討してまいります。

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、富山市へ報告するとともに、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【総合評価】

- ・気持ちよく使っています ・期待以上 ・ますますである ・概ねよい（4件）
- ・いつも利用させていただいてありがとうございます
- ・これからも宜しくお願い申し上げます。
- ・特に大きな悪い点が見当たらない。特に問題は無い。
- ・富山市スポーツ協会は、公平で適正な管理・運営を行っていらっしゃる信頼しています。
- ・更衣室が清潔でいつも綺麗にしてくださっているので気持ちよく利用させていただいています。アリーナも用具も安心して使用できるよう管理してくださり感謝しています。
- ・施設の老朽化は仕方がない。

### 【施設利用について】

- ・予約が取りにくい。施設の予約がやり難くなった。
- ・フレッシュテニスのネット張りポールを、もっと安全で張りやすいタイプに変えてほしいです。仲間が指や手をケガした事がありますので、宜しくお願いします。
- ・メインアリーナ床清掃用のモップが使いづらい。
- ・メインアリーナの床のワックスがはがれて気になります。シューズにひっかかる。
- ・トイレが古すぎる。
- ・駐車場から施設の入口まで遠く、暗いです。外灯を増やしてほしい。夜利用する時、駐車場入り口に街灯が無いので、とても入りにくく、危なく感じている。目印に街灯付けて欲しい。入口がわかりにくい。夜間の駐車場が暗い。駐車場から体育館への道も、もう少し明るくしてもらえると安心です。（6件）
- ・本日の行事予定をホワイトボードに書いてほしい。
- ・メインアリーナの冷暖房設置を検討していただきたい。夏は暑く、冬は寒すぎる。（2件）
- ・用具・器具の状態について、清潔かな？どうかな？という不安がある。
- ・施設利用料を上げないでください。

### 【職員の対応について】

- ・いつも親切にさせていただいて感謝しています。いつも気持ちの良い対応をしてくれま  
す。いつもお世話になりとても感謝しています。丁寧な対応で気持ちが良いです。  
よくやっている。
- ・暑い日など、職員の見守りを強化してほしい。お金を支払う時以外に会うことがない。
- ・職員によって言われることが違っていることがある。

【教室・サークル・イベント等について】

- ・満足しています。ほぼ満足です。皆様、親切なのでよい。近くてリーズナブル…夏場が暑い。
- ・解りやすく、手頃な価格である。ほぼ満足している。
- ・全てを把握できていないが、わたしが利用する上では、特に問題を感じない。
- ・テニススクールの開催場所が、室内か屋外コートか、わかる掲示が外にあるとよいと思う。
- ・小学3・4年生用のイベント情報を今後充実してほしい。子供が興味を持てば参加させたい。
- ・夜の時間帯のスクールを増やしてほしい。男性ヨガ・エアロビの夜の教室を企画してください。
- ・積雪時の中止案内は、統一されているのか？その地域の状況で判断されているのか？
- ・自分が教室の時間に合わせて行っている事が原因だと思いますが 聞き逃している事が有る。
- ・教室にいかないとわからないことがある。
- ・参加しているサークル以外の情報がなかなか入ってこない。
- ・スクールの開催回数を、月3回から4回に増やして欲しい
- ・サークル、単発の教室開催、定期的な教室、など、同じ書式で曜日、時間、料金、参加条件、指導者の有無、などを表で記載しホームページに載せてほしいです
- ・夜の時間帯のスクールを増やしてほしい。
- ・リズム体操・男性ヨガ・エアロビの教室を企画してください。
- ・「キッズスポーツ教室」の講師の方の声掛けが好ましくないことがあると子供から聞いています。是非ポカポカ言葉で時間を共有してもらいたいです。
- ・「キッズカンフー教室」の開始時間があと30分でも早いと嬉しい。
- ・「グランドゴルフ」のイベントを希望します。

【その他】

- ・最寄りの花の木体育館では夜の教室が全くない。あるとよい。

(公財) 富山市スポーツ協会  
 体育文化センター  
 所長 黒田光晴

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント)

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【施設利用について】

- 直すのであれば一気に直して欲しい。
- 11月で休館してしまうのがとても残念です。私が子供の頃に家族で通っていたプールに、今は息子が通っています。そんな思い出のプールだったのに。今の場所に建て替えられることを願っています！
- 10月で閉鎖と伺いました。再開を希望します。
- 子ども達もプールが好きなので、なくならないで欲しいです。
- それ自体がかなり老朽化してますね。
- 東富山温水プールは通うのにも雰囲気もとてもいい施設です。休館にしないでください。
- 築年数の割には、清潔感があり、とても満足しています。
- 時々プールコース下のゴミ処理がしていない。
- 水中歩行する人が多いので、コースをふやしてもいいのでは。
- 人数の割に使える広さは狭い。
- 東温水Pは最高でした。が！！！！
- 自宅より近くにあり、利用しやすく時間帯も助かってます。
- 自宅より近く便利でとても助かっております。利用料も安くありがたいです。
- コロナ禍で撤去された待合休憩場所のテーブルや椅子を復活させて欲しい。定期的な体力測定を続けてほしい。(最近受ける機会を見逃しているかもしれないが)
- 古い建物と思うが良く管理されていると思う。(職員対応が)とても良い

### 【総合型スポーツクラブについて】

- 富山市総合体育館が工事中で、子供達の習い事が減って困っています。他の体育館は遠いですし、早く体育館が出来て欲しいです。
- ウォーキングイベントは市内で行われるもの全てを網羅してほしい、たとえスポ協主催のでもなくてもおねがいしたいです。
- マイペースでの泳ぎと歩行が自分の性に合っていると思っている。
- 健康体力づくりでプールのみ利用しており今後もその予定です。

### 【その他】

- 東富山のプールは、古くて設備も修理が必要になりそうですが、存続を願います。
- 限られた予算の中で運営されているから。
- 健康志向の昨今水中歩行者に対して、コース設定はほぼ良し。ただ水中歩行の一定のサポートはないものかと思う。
- 11月以降1日も早く再開してくださいお願いします。いつもありがとうございます。
- 東富山温水プール以外の事はよくわかりません。

- 今回アクアビクスの参加とても良かったです。是非土日で開催して欲しいです。
- アクアビクスの教室を土日か夜に開催してほしい。
- プールが継続的に維持されますように！
- ラインでのアクセスも思ったほど情報が表示されてないため、情報はホームページから入ります。
- ありがとうございます。
- 東富山のプール続けてほしい。運動不足の者にとって水泳は健康に大変良いと思います。しかし、施設の維持や運営には大きな経費がかかりますが、これからも利用しやすいようにお願いします。
- 近い将来の再開を是非お願いしたい。

(公財) 富山市スポーツ協会  
東富山温水プール  
館長 吉田 真澄

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見をご紹介します。これらは、富山市へ報告するとともに、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

Q 洋式トイレを増設してほしい。(13件)

A 大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 多目的ホールの壁の色を茶色などにしてほしい。(6件)  
(シャトルが見えにくい)

A 大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 更衣室に冷房とドライヤー設置してほしい。

A 大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

限られた予算の範囲で、施設管理を行っており現在、ドライヤーの設置の予定はございません。なお、ドライヤーの使用につきましては、持ち込みでりよういただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 多目的ホールに冷房希望。

A 大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 花木体育センターの存続を希望。(3件)

A 富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 健康マージャンがあると良い。

A 限られた予算の中で、施設管理をしております。現在、健康マージャン卓の設置や実施の予定はございません。ご要望に沿えず申し訳ございません。今回のご意見については今後の施設管理の参考とさせていただきます。

ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 他の市町村と差別がある。(2件)

A どのような部分についてのご意見でしょうか。お手数ですがお気づきの点がございましたら、当センターへご連絡いただくか、当センター設置のご意見箱に具体的な内容を投函していただきますようお願いいたします。

(公財)富山市スポーツ協会 花木体育センター 076-434-4844

Q 多目的ホールが狭すぎる。(2件)

A 大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 駐車場の花壇がきれい。(2件)

A これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう職員一同努力をいたします。また、ボランティアの方にも、お伝えをいたします。

【その他ご意見】

- 無料でエアコン(研修室・会議室)、シャワー使い放題が有り難い。
- 職員の皆さん大変親切で満足です。(3件)
- 急なキャンセルにも丁寧に説明してもらえた。
- 卓球台のメンテナンスがされていて嬉しい。
- 卓球台を拭くタオルがいつもきれい。
- シャワー室の掃除が行き届いている。

(公財) 富山市スポーツ協会  
花木体育センター  
所長 花森 幸久

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ・駐車場を広げていただきたい。  
・駐車場が少ない。駐車場の問題を解決していただきたい。駐車場がたまに怖い時がある。駐車場がせまく思うように駐車できない。駐車場が不足している。(他 1 件)

A 駐車場が狭くご迷惑をお掛けしております。武道館裏側にも少ない台数ですが武道館の駐車場がございますので、ご利用ください。全て満車の場合は、恐れ入りますが、隣接の有料駐車場・乗り合わせ・公共交通機関の利用等のご協力をお願いいたします。

Q 武道館移転に際しては、行きだけでも富山駅からスクールバス等の運行を検討いただきたい。乗車時間の長い路線バスで小学生だけで通わせるのは不安。

A 新たな武道館の整備については現時点で富山県総合運動公園に整備され、令和 9 年度中の開館を目指しているとお聞きしております。新武道館についてのご意見として富山県へお伝えいたします。

Q イベント・報告など頻繁に情報発信されていて身近に感じる。

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q ・いつも爽やかなご挨拶に素敵な笑顔ありがとうございます。お陰で気持ち良く利用させていただいております。  
・いつも親切でありがとうございます。  
・毎回笑顔で対応ありがとうございます。明るく対応していただいております。いつも笑顔で Good。職員の対応は素晴らしい。(他 4 件)

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q 職員の対応は素晴らしい。(他 2 件)

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q 夏にクーラーがないと辛い。エアコンは絶対に必要になっています。

A 冷暖房設備がなくご迷惑をお掛けしております。夏は、ミストが出るエコミスターを設置いたしました。冬は、ブルーヒーターを設置しております。利用者の皆様にご利用いただけますのでご活用ください。詳しくは職員にお尋ねください。

Q スクールの先生の指導が良い。

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q いつもきれいです。

A 引き続き皆様に満足いただけますように、サービス向上に努めてまいります。

Q 施設が古すぎる。トイレが古い。

A ご迷惑をお掛けしております。なお、洋式トイレは各階に設置しておりますので、混雑している場合は、他の階の洋式トイレをご利用ください。

Q 調査後の変化が知りたいです。

A ご意見ありがとうございます。利用者満足度調査の結果は、今年も結果掲示期間 1 階の掲示板に提示いたします。 掲示期間は、令和 7 年 12 月 1 日（月）～令和 8 年 3 月 31 日（火）となっております。

Q 10時から開催して欲しい。

A ご意見ありがとうございます。活動時間については、プログラム内容も含め講師と検討しながら設定させていただいております。どちらの教室のことかお手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 利用者のマナーが必要。

A 貴重なご意見ありがとうございます。スクール利用者・専用・団体・個人利用の利用者の皆さまにも、気持ちよくご利用いただけるよう周知してまいります。

Q 更衣室があればよい。

A ご意見ありがとうございます。武道館 1 階西側に、更衣室がございます。皆さまがご利用になりますので、更衣の際は、内鍵をかけてご利用ください。分からないことがあれば職員に気軽にお声掛けください。

Q 駐車場の区画線（白線）が見えにくい。P のラインが見えにくい（裏のP）

A ご迷惑をお掛けしております。早急に対応いたします。

Q 夏場の扇風機が四隅だけ置いてあるので真ん中にもおいて欲しい。

A ご迷惑をお掛けしております。電気設備の容量等を確認した上で、前向きに検討してまいります。

Q これ以上値上げ反対。

A 貴重なご意見ありがとうございます。なるべく努力しておりますが、様々な物価の高騰等により、ご期待に添うことができない場合があります。今後も皆様に気軽にスポーツを楽しんでいただけますよう、職員一同努力してまいります。ご理解の程よろしくお願いいたします。

Q 現在の場所が移転されるそうだが、遠方となり交通手段が不便。跡地（体育館）でも利用対応を検討願いたい。

A 新たな武道館の整備については現時点で富山県総合運動公園に整備され、令和 9 年度中の開館を目指しているとお聞きしております。新武道館開館後の現富山武道館についてのご意見として富山県へお伝えいたします。

Q ヨガスクールを増やして欲しい。

A 貴重なご意見ありがとうございます。スクールであれば水曜日 13:30~14:30、金曜日 10:30~12:00 に開催しております。その他に、レッスン（非会員制）で月曜日 10:30~11:30、13:30~14:30、水曜日 10:30~11:30、木曜日 10:30~11:30 に開催しております。  
是非、レッスンの方のご参加をお待ちしております。  
詳細は、職員までお問合せください。

Q 長靴やロングブーツ等の置き場があると嬉しいです。

A ご迷惑をお掛けしております。長靴等の置き場につきましては、前向きに検討してまいります。

Q マットの使用を一部の団体が独占していると聞きました。

A ご意見ありがとうございます。武道館では、YOGA マットの貸出しを行っており、十分に枚数は足りる量をご準備させていただいております。  
武道投込み用ウレタンマット等の貸出しは行っておりません。ウレタンマット等は、各スクールは、スクールの備品を利用しており、各利用団体は、各自持参していただいております。  
何か不明な点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会  
県営富山武道館  
館長 中橋秋芳

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント）

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【施設利用について】

- （職員対応が）とても良い
- 丁寧な説明
- トイレがいつ来ても綺麗です
- 清掃・窓口の対応全て満足。ありがとうございます
- （職員の）Kさん・Sさんが最高です！
- いつもありがとうございます
- 初めての利用です。問題なく、利用できています。
- 良い芝でした
- 雨に左右されずモルックできて最高でした!!!
- 良い施設です
- 大変良い施設
- 良い施設です
- 外履きと内履きの区分が分かりづらい
- 特に対応されていない
- 対応がつけんどん
- 家庭利用限定で、写真や動画を撮らせてもらいたい
- ランニングコースのマナー
- 利用者はランニングコースに飛び出さないようにしてほしい
- 走路にたまに小さい子供がいるのが気になります
- 内側(左側)がランニングコースで走りづらい。移動や移動や遅い人は外側。追い越しは内側というルールの徹底と表示をしてほしい。
- 冷暖房を完備してほしい。特に猛暑の時は熱中症になりそうで心配だった。
- 更衣室のシャワーの具合が悪いところがあります。また、体育館に空調が欲しいです。近年は夏は暑く、冬は寒すぎます。

### 【総合型スポーツクラブについて】

- 参加している教室に関しては満足度の高い指導をしていただいている。
- 広報等での教室の募集が分かりやすい
- 施設内での写真等撮影が禁止になっていますが、他児が映らないように配慮しての撮影を許可してもらえるとありがたいです。（仕事の都合で親が子どもの活動の様子を見ることができないため）
- 教室ごとのカレンダー方式の開催日表が欲しいです。開催日が羅列して記載されているのは分かりにくいです。
- 直接運動指導の現場に入っていないのかもしれないが、長すぎる爪が気になる。危ないし、その長さで子供には近づいてほしくない。受け答えも大学生のアルバイトのよう

な言葉遣いだったので、大丈夫なのか不安になった。現金の支払いも廊下に設置した受付に置きっぱなしで、その場に誰もおらず安全面も不安すぎて、不安要素しかない。指導する先生がいいので通っておりますが、施設に関しては良いところがない。

- (教室・サークル・イベントの) 周知・告知・アナウンスを見たことがない

【その他】

- 施設が中途半端かな
- いろいろやっているみたいですが、わからない。
- 特に問題は感じない
- 告知がわかりにくい
- お世話になっています
- このアンケートは利用している本人に向けたものだと思いますが、子供が習い事のために施設に通っている家庭は基本親が回答することが多いと思います。なので答えにくい質問が多かったです。今後もしこのようなアンケートがあるのであれば自分は利用していないが家族が利用している場合に対してのバリエーションもあると良いなと思いました。

(公財) 富山市スポーツ協会  
アイザックススポーツドーム  
場長 尾原 陽介

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### Q 施設利用について

- ・トイレをもう少しきれいに

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

汚れている場合はその都度掃掃しておりますが、行き届かずご迷惑をおかけしております。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

### Q ・駐車場が利用しにくい

- ・駐車場が狭い
- ・駐車場が少ない
- ・駐車場を広げてほしい
- ・駐車場を増やしてほしい
- ・駐車場が足りない
- ・ゲートボール場専用の駐車場を作ってほしい

A 駐車場について、公園利用者と供用のため、込み合うことが多くご不便をおかけしております。公園内には2か所駐車場があります。南駐車場（屋内ゲートボール場前）が満車の場合は、西駐車場（布瀬南公園庭球場横）をご利用ください。駐車場の増設については、例年ご要望いただいておりますが、富山市の判断が必要となることから、引き続き富山市へご意見を伝えてまいります。

(公財) 富山市スポーツ協会  
事務局(屋内ゲートボール場)  
事務局長 梅澤 宗仁

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q オムニコートおよび屋根をつけてほしい

A 大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 除草・落葉収集が利用者負担で大変

A 定期的な点検・整備等を行っておりますが、行き届かないところもあり、大変ご迷惑をおかけしております。今後、日常清掃・整備の内容について見直し、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。またお気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市スポーツ協会  
事務局(五艘・石坂庭球場)  
事務局長 梅澤 宗仁

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見をご紹介します。

これらは、当協会の内部で情報共有し、今後の管理・運営に役立てて参ります。

### 【職員の対応について】

- 気持ちよくつかえています
- わかりやすく、こまかく説明してくれたりしている
- とても清潔感がありました
- とても手際がよく、優しく接していただきました
- 忘れ物を届けても受け取ってくれない
- コートのチェンジは、当事者同士でもやれと言われる。受付段階で変更可能な時でも

### 【施設利用について】

- ネットは張った状態にして欲しい。一々ハンドルは返却しなくても問題ないのでは
- コートのフェンスが近すぎる。あんな広い公園の中なのに。1・2m下げてほしい。
- コートの砂の補充を徹底すること。靴が滑らず危険?? コートの消耗が早い

### 【総合評価】

- コート等には文句はありません
- いいね

(公財) 富山市スポーツ協会  
事務局(城東ふれあい公園庭球場)  
事務局長 梅澤 宗仁

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員の対応について

- ・いつもご親切にいただき助かっております

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります

Q 施設利用について

- ・テニスコートの草やゴミの処理をしてほしい
- ・トイレに行きにくいので出入口を2つにほしい
- ・雑草を刈ってほしい

A ご迷惑をおかけいたしております。コート周辺の清掃が行き届いておらず、申し訳ございません。今後、日常清掃・整備の内容について見直し、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。なお、公園側の出入口を開放いたしますので、ご利用ください。

Q 総合評価

- ・今の予約システムがすごく不便です。前の方がいい

A 現在の公共施設予約システムについては、富山県および富山市のシステムのため、ご意見は富山市にお伝えいたします

(公財) 富山市スポーツ協会  
事務局(布瀬南公園庭球場)  
事務局長 梅澤 宗仁

## 利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

以下いただきましたご意見ごとに回答させていただきます。お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 予約システムをオンラインで見やすく、予約しやすくしてほしい

A 職員が常駐していないため、利用方法についての説明が必要であることや、利用目的を武道に限定していることなどから、北部錬成館は現在、使用承認申請書のみでの予約となっております。公共施設予約システムについては、富山県および富山市のシステムのため、ご意見は富山市にお伝えいたします。

Q 気軽に施設を利用したいが、敷居が高かったり、分かりにくい

A どのような部分についてのご意見でしょうか。お手数ですがお気づきの点がございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。

北部錬成館については、以下で予約を承っておりますのでお気軽にご連絡ください。

(公財)富山市スポーツ協会 事務局 076-432-1117

(公財) 富山市スポーツ協会  
事務局(北部錬成館)  
事務局長 梅澤 宗仁