

令和4年度利用者満足度調査結果

この度は、当協会の利用者満足度調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。
いただきました貴重なご意見は、今後のサービス向上や業務改善等に役立ててまいります。

また、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

1. 調査の目的

利用者の皆さまにご意見をいただき、公平で適正な管理運営を行うため、利用者の特性及び利用者満足度を把握することを目的としています。

2. 調査概要

- (1) 調査期間：令和4年10月10日（月）～10月16日（日）
- (2) 対象施設：富山市総合体育館 他10施設

3. 調査結果

- (1) 回答者の属性
- (2) 総合評価・職員対応・施設利用・教室等事業開催
- (3) コメントに対する回答（施設毎）
 - ① 総合体育館
 - ② 東富山体育館
 - ③ 2000年体育館
 - ④ 身障者体育センター
 - ⑤ 大山社会体育施設
 - ⑥ 市民球場
 - ⑦ 体育文化センター
 - ⑧ 東富山温水プール
 - ⑨ 花木体育センター
 - ⑩ 県営富山武道館
 - ⑪ アイザックススポーツドーム

利用者満足度調査結果報告A（回答者アンケート）

		総合体育館		東富山体育館		2000年体育館		身障者体育センター		大山社会体育施設		市民球場		体育文化センター		東富山温水プール		花木体育センター		県営富山武道館		アイザックスポーツドーム		全体			
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
1 性別	男	23	25.0%	34	28.8%	20	28.2%	29	37.2%	21	17.9%	6	5.8%	57	37.5%	32	61.5%	13	25.5%	27	43.5%	25	49.0%	287	30.3%		
	女	69	75.0%	84	71.2%	51	71.8%	49	62.8%	96	82.1%	97	94.2%	95	62.5%	20	38.5%	38	74.5%	35	56.5%	26	51.0%	660	69.7%		
2 平均年齢	20歳未満	1	1.0%	7	5.9%	3	4.6%	4	5.1%	2	1.7%	1	1.0%	12	8.2%	1	1.7%	0	0.0%	1	1.6%	1	2.0%	33	3.5%		
	20代	5	5.1%	0	0.0%	1	1.5%	2	2.6%	4	3.3%	1	1.0%	4	2.7%	4	6.9%	1	2.0%	5	8.1%	7	13.7%	34	3.6%		
	30代	3	3.1%	6	5.1%	0	0.0%	2	2.6%	11	9.1%	5	4.9%	5	3.4%	3	5.2%	0	0.0%	5	8.1%	2	3.9%	42	4.4%		
	40代	15	15.3%	15	12.7%	5	7.7%	13	16.7%	21	17.4%	9	8.7%	22	15.0%	9	15.5%	0	0.0%	7	11.3%	2	3.9%	118	12.4%		
	50代	15	15.3%	14	11.9%	2	3.1%	5	6.4%	23	19.0%	22	21.4%	22	15.0%	9	15.5%	5	10.0%	14	22.6%	7	13.7%	138	14.5%		
	60代	33	33.7%	46	39.0%	22	33.8%	18	23.1%	27	22.3%	37	35.9%	47	32.0%	8	13.8%	19	38.0%	14	22.6%	10	19.6%	281	29.5%		
	70歳以上	26	26.5%	30	25.4%	32	49.2%	34	43.6%	33	27.3%	28	27.2%	35	23.8%	24	41.4%	25	50.0%	16	25.8%	22	43.1%	305	32.1%		
小計		98		118		65		78		121		103		147		58		50		62		51		951			
3 来館方法	徒歩	4	4.0%	3	2.5%	2	2.8%	2	2.6%	5	4.2%	1	1.0%	5	3.3%	0	0.0%	2	4.0%	12	19.4%	2	3.9%	38	3.9%		
	自転車	4	4.0%	2	1.7%	7	9.9%	8	10.3%	2	1.7%	9	8.7%	7	4.6%	6	10.3%	0	0.0%	3	4.8%	1	2.0%	49	5.1%		
	バイク	0	0.0%	5	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.6%		
	自動車	90	90.0%	109	90.1%	61	85.9%	67	85.9%	109	92.4%	93	90.3%	137	90.7%	51	87.9%	48	96.0%	43	69.4%	47	92.2%	855	88.8%		
	公共交通	2	2.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.7%	1	1.7%	0	0.0%	3	4.8%	0	0.0%	9	0.9%		
	送迎	0	0.0%	1	0.8%	1	1.4%	1	1.3%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	5	0.5%
	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	1	0.1%
小計		100		121		71		78		118		103		151		58		50		62		51		963			
4 来館所要時間	5分以内	3	3.0%	14	11.5%	2	2.8%	6	7.7%	19	16.4%	2	1.9%	7	4.6%	2	3.4%	4	7.8%	1	1.6%	3	5.9%	63	6.5%		
	5～20分	37	37.4%	65	53.3%	38	53.5%	34	43.6%	63	54.3%	59	57.3%	68	44.4%	22	37.9%	32	62.7%	33	53.2%	14	27.5%	465	48.2%		
	20～40分	30	30.3%	18	14.8%	12	16.9%	16	20.5%	24	20.7%	12	11.7%	37	24.2%	11	19.0%	4	7.8%	7	11.3%	18	35.3%	189	19.6%		
	40～60分	6	6.1%	3	2.5%	3	4.2%	5	6.4%	3	2.6%	16	15.5%	10	6.5%	10	17.2%	2	3.9%	3	4.8%	9	17.6%	70	7.3%		
	60分以上	23	23.2%	22	18.0%	16	22.5%	17	21.8%	7	6.0%	14	13.6%	31	20.3%	13	22.4%	9	17.6%	18	29.0%	7	13.7%	177	18.4%		
小計		99		122		71		78		116		103		153		58		51		62		51		964			
5 利用頻度	あまりなし	3	3.1%	2	1.6%	2	2.9%	5	6.4%	15	13.0%	14	13.6%	20	13.1%	1	1.7%	1	2.0%	0	0.0%	7	13.7%	70	7.3%		
	月1～2回	14	14.3%	28	22.8%	11	15.7%	4	5.1%	26	22.6%	17	16.5%	33	21.6%	5	8.6%	2	3.9%	5	8.2%	9	17.6%	154	16.0%		
	週1回	41	41.8%	53	43.1%	44	62.9%	40	51.3%	54	47.0%	39	37.9%	66	43.1%	19	32.8%	24	47.1%	30	49.2%	28	54.9%	438	45.6%		
	週2～3回	28	28.6%	35	28.5%	13	18.6%	29	37.2%	20	17.4%	32	31.1%	29	19.0%	22	37.9%	22	43.1%	26	42.6%	5	9.8%	261	27.2%		
	ほぼ毎日	12	12.2%	4	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	5	3.3%	11	19.0%	2	3.9%	0	0.0%	1	2.0%	36	3.7%		
	大会時	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	2	0.2%		
小計		98		123		70		78		115		103		153		58		51		61		51		961			

利用者満足度調査結果報告B（評価結果）

質問項目		総合体育館	東富山体育館	2000年体育館	身障者体育センター	大山社会体育施設	市民球場	体育文化センター	東富山温水プール	花木体育センター	県営富山武道館	アイザックスポーツドーム	全体
1	職員の対応は親切ですか	4.1	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.1	4.2	4.6	4.5	4.5	4.3
2	職員の対応は手際が良いですか	4.1	4.3	4.3	4.2	4.3	4.1	4.1	4.2	4.6	4.5	4.5	4.3
3	職員の説明はわかりやすいですか	4.0	4.3	4.3	4.2	4.3	4.0	4.1	4.1	4.5	4.4	4.4	4.2
4	職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.1	4.3	4.4	4.3	4.3	4.1	4.2	4.3	4.6	4.5	4.5	4.3
職員対応計		4.1	4.3	4.3	4.3	4.3	4.1	4.1	4.2	4.6	4.5	4.4	4.3
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）	4.1	4.2	4.3	4.2	4.2	3.8	4.2	4.0	4.3	4.2	4.6	4.2
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）	4.0	3.9	4.3	4.0	3.9	3.9	4.1	4.0	4.0	4.1	4.5	4.1
1	清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（施設全体）	4.0	4.1	4.3	4.0	4.2	3.9	4.2	3.9	4.1	4.2	4.7	4.1
2	用具・器具・マシン(フィットネス)の状態は良好ですか	3.8	3.7	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	3.9	4.3	4.4	4.0
3	案内・掲示等はわかりやすいですか	3.7	4.0	4.1	4.0	3.9	3.8	3.9	3.9	4.1	4.3	4.3	4.0
4	アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか	3.8	4.0	4.1	4.1	3.7	3.8	4.0	4.0	4.2	4.2	4.4	4.0
5	安全な環境で利用できていますか	4.1	4.2	4.3	4.2	4.2	4.0	4.2	4.2	4.3	4.4	4.6	4.2
施設利用計		3.9	4.0	4.2	4.1	4.0	3.9	4.1	4.0	4.1	4.2	4.5	4.1
既参加者	現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムはありますか	2.9	2.2	2.3	2.5	2.8	2.9	2.7	2.0	2.8	2.1	2.8	2.5
	参加しやすい時間帯で開催されていますか	3.7	3.8	4.1	4.0	4.2	4.0	3.8	3.1	4.3	4.4	4.2	4.0
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.5	3.7	3.8	4.0	4.0	3.8	3.8	3.7	4.3	4.0	3.9	3.9
	内容に見合った料金設定ですか	4.0	3.9	4.4	4.1	4.5	4.1	4.2	3.8	4.5	4.6	4.2	4.2
未参加者	参加したくなるプログラムがありますか	3.4	2.9	3.4	3.0	3.5	3.0	3.2	1.8	3.8	2.9	3.7	3.1
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	3.0	3.1	4.1	3.7	3.5	3.7	3.0	3.1	3.0	3.5	3.8	3.4
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.4	3.6	3.9	3.7	3.8	3.7	3.2	3.2	3.4	3.5	3.9	3.6
	内容に見合った料金設定ですか	3.6	3.9	4.0	3.8	4.0	3.7	3.6	3.6	3.6	3.9	4.0	3.8
教室・サークル・イベント計		3.4	3.4	3.7	3.6	3.8	3.6	3.4	3.0	3.7	3.6	3.8	3.6
富山市体育協会は公平で適正な施設管理・運営を行っていますか？総合的な評価で点数をつけてください。		80.2	84.2	85.0	80.8	84.9	82.2	84.3	81.3	85.0	88.3	86.9	83.9

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q お褒めの言葉

（施設運営）

- コロナ禍のなかお疲れさまです大切な施設です長く続けてください
- 施設全体にゴミ1つ落ちていなくて気持ちよく利用しています（他1件）
- フィットネスのみなさんとても親切ですてきです 受付の方もとても感じがよいですいつもありがとうございます
- きちんと掃除されていて利用しやすいです
- フィットネスに興味があるが、入りにくかったが、10/10 無料開放で手厚く教えてもらい感謝してます
- 平日利用します。受付の方がいつも丁寧です。
- 説明も分かりやすく、感じがいいと思います。
- 対応が手早く良いと思います
- いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます（他1件）
- 市営では一流と思います
- 全体的にいいと思う
- 特に問題もなく良いかと思います（他1件）
- 概ね満足しています
- 料金設定がリーズナブルで嬉しい 混雑していることが少ない 駐車場が利用しやすい
- 頑張ってください
- 気持ちのよい挨拶をされる職員の方がおられとても感じがよい。
- 土日祝も開いていて助かります

（スポーツクラブ富山）

- 親切でわかりやすいです。
- 充実した施設を、リーズナブルな使用料や会費で、様々な教室や団体に利用することができる
- 引き続き沢山、割安で教室お願いします。

A お褒めのお言葉ありがとうございます。今後とも皆様に気持ち良く、安心、安全に活動いただけるよう努めてまいります。

Q 職員対応に関するご意見

・3×3コートの利用の時に何回も思いましたし、仲間が利用した時にも言っていました。受付事務所の対応が毎回、本当に心無いものです。先ずは事務所に入室した当方は必ずノックして『失礼します』と入室させていただきますが、事務所の職員の方々(男女問わず)は話し込んでおられて、無視か、大概はボソボソの返答です。次に、土日対応の職員の方が、コート利用に関しての手続きの流れを把握してないのか、ほぼ毎回、簡単な手続きにも関わらず段取りが悪く、相当時間待たされます。手続きに関しては、人手もありますし、仕方がないと理解しますは、【挨拶、笑顔】は、なされた方が有料施設利用者への対応のベストではないでしょうか？

また、未来を背負う学生が気軽に放課後にでも利用できる価格設定ではないです。価格を見直して、利用者を増やして、設営費用のペイや、活性化に繋げた方が価値が生まれませんか？未来ある学生へも、職員の方から普段から【挨拶、笑顔】を見せる姿勢が最も大切ですが。

- ・事務局の窓口の人はあいさつしないのが気になります
- ・受付でのカード提出時、トレーの端に立てておくのですが、確認後カードを立てて戻してくれるのですが10/20(木)の受付の人だけトレーにペタンと置くので取りにくく困ります改善してほしいと思います。
- ・利用者への挨拶、笑顔は基本的な事ですので。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。明るい雰囲気づくりや対応に努めて職員間での情報共有を徹底し、職員の資質向上に努めてまいります。

使用料に関しましては富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 施設利用に関するご意見

トイレは洋式へ改善してほしいです。

A トイレの洋式化については、全108箇所の内、44箇所が未だに和式となっております。ユニバーサルデザインの観点からも、洋式化は優先課題と考えておりますが、和式希望の方もおられますので、増設のご意見とあわせて富山市へお伝えいたします。

Q 施設利用に関するご意見

TTSを利用する時は 体育館利用時といろいろ違う事が分かりにくかった
更衣室・駐車券など

A お手数ですが具体的なご意見について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・スクワットをする際にスクワットスタンドがあると良いです。だしていただきたいです。
- ・スクワットができるスペースを増してほしいです。

A 新型コロナウイルス感染症拡大前までは、パワーラック 1 台、プラットフォーム 2 カ所の計 3 カ所でスクワットトレーニングができる配置としておりました。しかしながら、換気ができないエリアとしてプラットフォーム 1 カ所を使用中止としており、今後感染拡大状況をみながら、開放するタイミングを検討できればと考えております。「新型コロナウイルス感染症予防（接触感染）の観点から、指導員による補助は行わない」という運用方針によって、補助を必要としないパワーラックの使用を勧め、スクワットスタンドは一時撤去しております。新型コロナウイルス感染症が未だ終息していないことから、現在の運用の変更は慎重に行いたいと考えておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・マナーの問題ですが更衣室で下足になってそのまま第1アリーナで走る人が多いです。そのまま第1アリーナから下足のまま更衣室に入ってます。
- ・うち履き外履きの区別がなされていない更衣室への入り口で平気で外からそのまま入ってくる人が多いので不潔です。

A 施設の設計上、うち履きと外履きの混在するエリアがあることから、外履きで入場できない更衣室やアリーナの入り口には「土足厳禁」表示のマットを設置など、ルールの周知を図っております。なお、館内すべて（更衣室、トイレ含む）うち履きでご利用可能となっております。

Q 施設利用に関するご意見

- ・女子更衣室のくつはきかえる場所が狭いのに土足厳禁立て看板がとても邪魔です荷物も大きいので出入りがスムーズになる工夫をしてください。
- ・くつ脱ぎ場に(女性)補助板を置いてください。帰るとき靴を履くとき混雑します。

A 施設の設計上限られたスペースで、足の都合の悪い方が履き替えられるよう椅子を設置していることから、他のお客様からも同様の要望がありますが、これ以上のスペースの確保が難しく、また、ご意見のありました補助板の設置も難しいことからご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・女子トイレのズック用スリッパの数が足りてません
- ・トイレに靴のまま履けるスリッパを増やしてほしい

A 今後設置スペースを考慮して増設が可能か検討してまいります。

Q 施設利用に関するご意見

スリッパは棚ではなく床においてほしいです

A 当初は床に設置していましたが、散乱し使いにくいとのご意見をいただき棚の設置を行いました。新たなご意見をいただきましたので、設置方法について検討してまいります。

Q 施設利用に関するご意見

券売機が古いのがあり、券を買う時、不具合な場合いつも困っている

A 券売機の更新につきましては必要と考えておりますので、引き続き富山市へ要望してまいります。

Q 施設利用に関するご意見

- ・主にランニングコースを使うのですが歩行者コース（内側）をランニングの人が走ったりマスクをせずに談笑していたり駐車場を逆走したり、書いてあるのに注意を守れない人が5・6年前より増えた気がします。会館のせいではなく、利用者のモラルの問題でつらいです。
- ・ランニングコースを利用していますが若者のハイスピードで走行する方コロナでのノーマスク等ルールを守らない方が居ますのでできれば時々巡回して注意ができればありがたいです。
- ・今後も感染対策としてのマスクの着用を継続してほしい（安全に利用したい）第1アリーナランニングコースでマスクなしが多いハァハァと言いながらランニングも多く向けられるので監視もたまにお願いしたい
- ・マスクは走っているときしなくていいようにしてほしい 2～3人で走っているのにマスクしてない人がいる女性たち

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。現状新型コロナウイルス感染症が終息していないため、ご利用の皆様にはマスクの着用をお願いしているところです。巡回の際に継続して声掛けしてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

トイレスリッパが気持ちよくない。

A 毎日の清掃時や巡回時に確認し、汚れや痛みのあるスリッパを取り替えておりますが、行き届かない点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・トイレの個室にアルコール置いてください。
- ・トイレに除菌クリーナーがほしい。

A 個室の数が多いため、各個室へのアルコール剤の設置は難しいと考えております。また、手洗い場が設置されているトイレでは、手洗い石鹸を用いて流水で手洗いすることが推奨されておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・利用者シートを毎回書くのはわずらわしい、名前と TEL のみで住所はいらないのでは、廃止ならもっと良い。
- ・そろそろコロナ対策を見直しては

A 10月21日より利用者シートの記入は不要となりましたが、いまだ新型コロナウイルス感染症が終息していないことから、感染拡大防止対策を継続しているところです。今後の状況により運用の変更は慎重に行いたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

ランニングコースでのマスク着用は無意味でないでしょうか 酸素を取り入れながら運動しているのでマスクの着用は無意味だと思います。

A いまだ新型コロナウイルス感染症が終息していないことから、感染拡大防止のためマスクの着用をお願いしているところであります。今後の状況により運用の変更は慎重に行いたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・卓球ネットの不備
- ・使えないロッカーはなおすか使用中止にして欲しいお金は入るが鍵がかからないロッカーが多数ある

A 設備につきましては、毎日の清掃や点検、日中の巡回や清掃を行っておりますが、混雑時や夜間に行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

地下駐車場もう少し明るくして欲しい暗くて見にくい

A 照明全体の設備更新が必要となりますので、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・機械に直接消毒液をかけている人がいる注意してください。
- ・近距離でマスクをはずして話す人にスタッフは注意して欲しいと思います。
- ・原則マスクの着用の徹底をお願いします 平気で守らない人が多い

A マナーを守らない使用につきましては、職員よりお声がけさせていただいておりますが、混雑時やお客様の対応中など行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数おかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただけますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・ダンベルを床に落としている人がいてものすごい音がしてうるさい床にもよくない。
- ・ウェイトトレーニングで(フリーウェイト)ものすごい音を立ててスナッチクリーンをしている人がいて困る。白髪男性(後ろで束ねた髪型)週2~4回きている。スタッフも注意しないのでやりたい放題。ウェイトは静かに扱うと表示がありますが、それさえなければとても良い施設です。

A 高重量でのトレーニングを行う際は、競技する方のけが防止の観点から、バーベルの落下はある程度許容しなければならないと考えております。そのためプラットフォームは、種目の特性上、バーベルを落下させても問題のない作りになっております。それ以外のフリーウエイトエリアについては、ゴムマットを敷いて床養生しておりますが、ダンベル等の器具を落下させると器具の破損につながることから、スタッフが適宜ご使用方法についてお声がけしております。混雑時やお客様の対応中など行き届かないところもあり、大変ご迷惑をおかけしております。お気づきの点がございましたら、お知らせいただけますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・案内、掲示板について初心者にはわかりづらい。
- ・案内、掲示等、休み等ホームページで分かりやすくしてほしい。
- ・申し込みのときなど事務所と受付がわかりにくい。
- ・柔軟剤の香りについて注意書きがあるとありがたいです

A お手数ですが具体的なご意見をいただきたく、職員までお知らせいただけますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

トレーニングルームの時間が2時間と短いので県の体育センターと同様の3時間にしてください

A アリーナ、フィットネスルーム、ランニングコースなどは最初の2時間について料金が設定されており、延長の際は1時間ごとに別途料金の設定がございますのでご利用ください。なお、新たな料金の設定等については、富山市が定めていることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 施設利用に関するご意見

駐車場ではなくロータリーやロータリー前に駐車している車が邪魔です

A ロータリーについては、乗降時のみ停車いただけます。お子さんの送迎等でお待ちのお客様においては、駐車場へ移動いただけるよう掲示内容等を工夫してまいります。マナー等お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、お近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

腹筋の台が古すぎる。20年前の旧体育館時代からあるのでは？

A 現在使用している機器については保守点検を行い、使用できないものは修繕または廃棄を行い安全管理に努めております。一方で安全に使用できる機器については、シートの張替等のメンテナンスを行い、長寿命化を図りながら使用しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また整備等に不備があるようでしたら、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

電光掲示だと見たい情報が出るまで待たないといけないので

A 現在デジタルサイネージで流している情報につきましては、総合案内付近またはスポーツクラブ掲示板に紙面で掲載させていただいておりますので、詳しくお知りになりましたら、職員にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

以前行っていたように年末年始も営業してほしい。

A 年末年始の開館につきましては、過去2年の試行として実施しましたが、富山市が利用者数などを参考に検討された結果、行わないことになりました。ご意見は富山市にお伝えいたします。

Q 施設利用に関するご意見

アリーナで催し物をしていてもランニングコースの開放を希望

A ランニングコース利用者の増加に伴い、安全な大会等の運営や事故防止の観点から、富山市との協議により「ランニングコースは第1アリーナ及び第2アリーナを全面使用する場合は、原則、大会主催者の専用とする。」運用としております。大会等が予定より早く終了した場合は、迅速に一般開放するなど、可能な限り開放できるように、大会主催者にもご協力いただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

- ・Wi-Fiの回線が弱い。富山市の回線を強くしてほしい。
- ・3×3コートに時計をつけて欲しい。

A ご意見は富山市へお伝えします。

Q 施設利用に関するご意見

リモートの大会で他会場に合わせて9時始まりなのにその日だけでも早く開館依頼をしても応じてもらえなかったらしいです。20分くらいでも早く特別に参加者のみ開館してほしい。

A アリーナ等の全面貸し切りの大会などについては、主催者と事前に協議を行い必要に応じて9時の開館時間前に開館しておりますが、今回行き違いがあったようで申し訳ありませんでした。時間前の開館にあたっては、主催者と充分協議しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設利用に関するご意見

フィットネスルームのスタッフ2名体制ですが1名はベテラン（筋トレの事・マシンの事ある程度説明のできる人）を入れて欲しい。

A フィットネスルームには研修を受けた専門スタッフを配置しております。また混雑時など、個別のご相談に対して十分に対応できないこともありますが、お気軽にお声がけください。

Q ホームページに関するご意見

PCからHPに進むとポイントが小さく読みづらいと感ずることがありました。

A HPのポイントが小さいことに関しましては、ブラウザのズーム機能（右上の点3つのところ）をご使用していただきますようお願いいたします。

Q ホームページに関するご意見
時間やイベントによる定休日

A 富山市体育協会ホームページ内の「スポーツをする」から富山市総合体育館の施設の行事予定などご覧いただけますので、ご確認いただきますようお願いいたします。なお、LINEでも行事予定をご覧いただけますので、よろしければ友達登録をお願いいたします。

Q ホームページに関するご意見
グラウジーズの詳しい選手紹介

A グラウジーズの選手紹介については、直接グラウジーズのHP またはグラウジーズへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

- ・HP アドレス <https://grouses.jp/>
- ・電話での問い合わせ 平日(月～金)10:00～18:00 076-451-5586

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
教室・サークルさがしにくいたどりつけない

A ホームページ改修の際の、参考にさせていただきます。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
ピロキシングを継続で習いたい。抽選と継続の教室を作って欲しいです。毎回抽選は、外れたら運動出来ないの困ってます。

A スクール、レッスン等の開催につきましては、一般利用者や他の教室、施設の空き状況のバランスを見ながら検討しております。ご意見は今後の教室運営の参考にさせていただきます。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
ウォーキングは 以前のように口座引き落としにしてほしい

A ウォーキングはセミナーという短期間の開催形式のため、申込日から開催日までの期間が短いことから、口座引き落としの対応はできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見

- ・日中が多いので勤めていると選べない。
- ・弓道の体験教室、ボクササイズの体験教室があったらいい
- ・美姿勢のサークルを夜の時間にもしてほしいです。

A スクール等の開催につきましては、一般利用者や他の教室、施設の空き状況等とのバランスを見ながら検討しております。今後のプログラムの見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
申し込み方法がわかりにくい。

A ご不便をおかけしております。どのような点がわかりづらいか詳細を職員へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
ステップ台めくれているものあり。

A 1カ月1回程度点検・補修を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数ですがお近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。また、ステップ台につきましては、入替も含め今後検討してまいります。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
もっとヨガ教室を増やしてほしい

A 新規のスクール開催については、スポーツクラブ以外の一般利用者とバランスを見ながら開催しております。今後プログラムの見直しを図る際に、参考とさせていただきます。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
何かあっても説明全くない火曜ヨガ

A お手数をおかけしますが、具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
ウォーキングに参加しているが、春の回で会費を体育館まで持参したにも関わらず、後日入金されていないので早く持ってくるようにと電話があり、大変気分が悪かったよ
く調べてから連絡してほしい。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。職員間での情報共有を徹底し、職員の資質向上に努めてまいります。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見
教室の充実を希望します。

A どのようなスクールをご希望でしょうか。具体的な内容について、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見

サークルの場所変更等あった場合メール登録しているので連絡ほしい。

A サークルのスポーツクラブ以外の自主活動については、会場の変更等があった場合、サークル内で連絡をお願いしております。また、スポーツクラブ活動における使用面の変更については、急な変更があるため、ご不明な点がございましたら、お手数ですが職員までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q スポーツクラブ富山に関するご意見

バドミントン教室を受講しています。前回の調査での意見を取り入れて下さりありがとうございます。先生の指導は幅広い年齢の生徒にもわかりやすく楽しく受けられます。ステップアップの練習も難しいですが出来た時はなんとも嬉しくガンバろう、またやりたいと思えます。ありがとうございます。

一つ提案ですが、ダブルスペアはミックスでも良いのかなとも思います。これからも宜しくお願いします。

A ご意見ありがとうございます。ご意見につきましては講師へお伝えいたします。プログラム内容につきましては、受講者の状況を見ながらプログラムを設定しています。ご理解いただきますようお願いいたします。また、今後も皆様が楽しくスクールに参加いただけるよう職員一同取り組んでまいります。

(公財) 富山市体育協会
富山市総合体育館
館長 荒木英仁

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q （職員対応について）

- いつも親切です。• いつも丁寧に対応して下さいます。
- 温かく馴染みやすい。
- 笑顔で挨拶されるので感じが良いです。
- いつも楽しく利用しております。ほぼ満足しています。
- 子どもが楽しく通わせて頂いているから。
- 職員さんも指導の先生も親切だから。
- 超高齢者です。ご縁に感謝、100点です。受け入れられてこそです。
- 自分の活動できる範囲を考えつつ、気持ちよく利用させて頂いています。
- 評価は上位だとは思いますが…。
- 安心して利用できる。
- 低価格で利用できるから。

A いつもご利用ありがとうございます。今後とも皆様に施設を気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q • 特に不満がないので。• よくわからないが、まあまあかなと思う。

- 大体適正に運営されていると思います。
- 特に良くもないが、不満もない。
- 問題点がないので。• 特に問題点が無い。
- 評価は難しい。100%はありえないから。

A これからも皆様に施設を気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q （教室・サークル・イベント等について）

体の筋力測定を定期で測定したいので、土日開催に、または平日なら 17:00~21:00 の間でも参加可能にしていただけると嬉しいです。

A 今後、東富山スポーツクラブの事業計画を作成する際に参考とさせていただきます。

Q 卓球教室ですが、ベテランばかりの感じだったので初心者が参加しやすい教室が別にあるとよい。

A 卓球教室は、講師 2 名が当日参加されたメンバーのレベルを考慮して指導を行うなど、初心者の受け入れ態勢を整えております。初めての方は教室の受講体験もできますので、どうぞお気軽に窓口へお申し出ください。教室の新規開催につきましては、一般利用や他の教室、施設の空き状況等とのバランスを見ながら検討しております。今後プログラムの見直しを図る際に参考とさせていただきます。また、現在卓球サークルはありませんが、熟練した受講者のサークル活動への移行を促すことなどにより、初心者がより参加しやすい教室になるように努めてまいります。

Q ウォーキング活動の為、活動の有無が天候に左右されます。アドレス登録しているののでできるなら活動のある無を登録者にメールで案内いただけたら助かります。

A ノルディック&ウォーキング教室についてのご意見として回答させていただきます。ノルディック&ウォーキング教室は、悪天候時には開催を中止しており、開催の有無は、午前 11 時まで決定しております。今後は、開催中止を決定した場合は、メール登録いただいている受講者へメールによりご連絡いたします。

Q (施設利用について)

共有で使う場所を占有している人たちがいます。占有しないようにしてください。

A アリーナ内を含め体育館内のスペースは限られておりますので、お互いに譲り合ってくださいよう、ご協力をお願いいたします。一部の利用者が共有スペースを占有しないよう、注意を払うよう努めてまいります。ご使用時にお気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q (その他)

- ・防球フェンスの脚がぐらついている。
- ・ガードネット(柵)が重く、ネジがこわれている。
- ・ネットのひもを丈夫な物に! ・卓球台に傷が多い。

A スポーツ器具、設備等については、毎月 1 回職員による定期点検・調整、簡易修理を、またバスケットゴール及び卓球台については専門業者による点検を年 1 回行っております。バドミントンネットで消耗が著しい紐の取替及び防球フェンスのネジの調整を行いました。使用時に不具合等がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q シャワー室の排水が悪い。

A 定期的な清掃・点検を行っておりますが、行き届かないところもあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけいたしますが、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 女子更衣室に男性の方が点検に来られた場合があります。

A 大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。来館者の安全確保のため職員が館内を巡回し点検を行っております。今後はこのようなことがないように十分に注意いたします。

Q 腰を掛けるベンチを増やして欲しい。

A アリーナのコート外スペース及びホールや通路の広さは十分ではなく、ベンチの増設は困難と考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 体育館全館の床白っぽいのが気になります。

A アリーナ床については、令和2年に改修工事を行いました。また、どのような点で気になるか、お手数をおかけしますが、職員までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 体育館入口のドアが開いている時、車のガラスが反射してボールが見にくいので、光を遮断するカーテンがほしいです。

A アリーナの出入口は1か所のみであり、利用者の皆さまが頻繁に出入りされますので、出入口を遮蔽するカーテンの設置は困難と考えております。現在、新型コロナウイルス感染防止のため出入口扉は開放させていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q・市体育協会をよく知らない。

・一歩が遠い人にも広く受け入れてくださると嬉しく思います。

A 富山市体育協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後も市民の皆様にとって分かりやすい情報提供を模索し、サービスの向上に努めてまいります。また、LINE、Instagram、Facebook、SNSからも情報発信しておりますのでご覧ください。

Q・特に利用者にマスクの着用をしないようにしてほしい。

A 体育館内では、おおむね2m以上の距離が確保でき会話をほとんど行わない場合を除いて、マスクの着用をお願いしております。ご理解いただきますようお願いいたします。

- Q・富山市全体の体育館にエアコンつけてほしい。
- ・冷暖房があれば良い。
 - ・冬場は寒すぎるので、暖房をもっとやってほしい。
 - ・激しい運動でないので、温度管理をしてほしい。
 - ・暑さ寒さへの厳しさはありますが、対応の範囲内です。

A 現時点では設置予定はありませんが、既存のスポーツ施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

(公財) 富山市体育協会
東富山体育館
館長 松田 良一

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 夏場の利用の際は扇風機があると良いのではないかと感じます。

夏暑く、冬寒いのは何とかならないものか

近年の酷暑に対して冷房がないため、扇風機の利用が望ましいと感じるからです。

体育館に冷暖房設備がない

夏が蒸し暑、空調ないのが仕方がないが、扇風機を用意していただきたい

暖冷房設置 お願い（80代だと 暑さすぎ 寒さ 過ぎ 弱いので）

A 空調設備の設置は多額の費用を要することから、現時点では設置予定はありません。しかしながら、良好な環境でご利用いただくことは重要なため、引き続きご要望を富山市に伝えてまいります。

また、設置型扇風機の利用につきましては、ご利用の皆様方が安全に活動を行うため、球技種目以外の専用利用の場合のみ利用を認めておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 網戸の設置仕様を効率の良い取り付けで外気を入れて欲しい。

風通しが欲しい（他の競技との関係があるようですが）

A 今までのご意見を参考にいたしまして、網戸については、網目の大きいものに取り替えし、日差し除けの角度等の調整をいたしました。

現在、コロナ感染予防の観点から、下窓、入口からの換気を行っております。アリーナの下窓については、年間を通して開放しており、入口の扉につきましては、基本的には3箇所すべて開放しております。競技を行う上で日差しが気になる場合や、風が妨げとなる場合は、人が通れる程度まで扉を閉めますので、お手数ですが事務所までお申し出ください。

Q 今回の床整備は、真冬や真夏の、使いづらい時期に被せて欲しかった。11月12月
はいい季節なので、勿体なかった。また、道路状況の悪い1月から始まるのは、運転
に自信がなく、つらい。

11～12月に改修工事があるとの事ですが、その間に他の会場での教室等が有れば
紹介してもらえれば良かったかと思えます。

A この度の照明取替、床メンテナンス工事に伴う休館についてはご利用者の皆様方には
ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。部材の調達スケジュールや養生にかか
る期間を考慮して、11月12月の休館となったものです。

休館中のスクール参加につきましては、他施設開催のものをご案内することができます
ので、お手数をおかけいたしますが窓口へお問い合わせください。

Q 参加しにくい事がある

A どのような状況で参加しにくい場合があるのか、具体的な内容について、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 抽選に外れる回数が多い

A いつもご利用ありがとうございます。

とやまスポーツネットの抽選予約によるお申し込みについては、すべて富山市管理のもとプログラムにより公平に行われております。なお、2000 年体育館の稼働率は毎日ほぼ 90%以上であり、ご予約が取りづらい状況となっており、大変申し訳ありません。

Q 満点にしたいが、改善を継続してください

特に不満がないから

相対的に平均より上だと思うから

特に不満が無い。利用時間内に終わる様にアナウンスが有り前に使用している人がすれ込む事無く利用出来るので助かっている。

ほとんど満足楽しくしています

施設は清潔に保たれている、サークルへのサポートも十分

(熱中症対応や怪我対応など)

A いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

皆様方のご意見を真摯に受け止め、より使用しやすい施設管理を心掛けたいと思っております。引き続きご利用のほどお待ちしております。

Q 支払いが現金のみは今どきあり得ない

A 使用料の徴収方法につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

また、スポーツクラブの会費等のキャッシュレス化につきましては、現在のところ、費用をカバーできないことなどから、導入の予定はありませんが、安価で信頼性の高い商品がないか調査してまいります。

Q 駐車場が日によっては、スペースが無くなる場合があるのもう少し駐車スペースを多くして欲しい。

A いつもご利用いただきありがとうございます。ご不便をおかけし、大変申し訳ありませんでした。現在、既設駐車場につきましては合計台数 75 台となっております。その他仮駐車場大会開催等で駐車台数が上回る場合には 90 台駐車可能な仮駐車場を開放しております。通常利用時の入れ替えなどで駐車場が足りない場合は開放いたしますので遠慮なくお申し出ください。

Q 私は後期高齢者、職員の方コーチ、一緒に運動する方達に上手に動かされ楽しく参加しています これからも 高齢者でも参加しやすい場所であればうれしいです
いつも優しく声をかけて頂いて子どもご挨拶できるのを楽しみにおじゃましています。
館長さんの目が行き届いていて、よいと思います

A ご利用いただき誠にありがとうございます。これからもご利用者の皆様のご意見を参考に使用しやすい施設管理と参加しやすいスポーツ事業の企画運営に心掛けてまいる所存です。

Q 体育館の西の空き地は市の管理ですか、何か活用計画は無いのですか？

A いつもご利用ありがとうございます。2000 年体育館西側の空き地は富山市の公園予定地となっており、除草などの管理は富山市が行っております。具体的な着工計画については未定と伺っております。

Q ポールがわかれていてわかりにくい。何用のポールか。

A 器具庫内のポールについては、収納ラックに、収納時の写真とポールの使用種目を表示いたしましたので、ご確認の上ご利用ください。

Q 名札をつけたくない

A いつも 2000 年スポーツクラブスクールにご参加いただき誠にありがとうございます。スクール中の名札につきましては、活動中の事故や急病などの緊急時の際にお名前がわからず、対応が遅れることを防ぐために着用をお願いしております。活動の邪魔になる場合等、ポケットに入れておくなどでも構いませんので、趣旨についてご理解をいただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市体育協会
2000 年体育館
館長 数土真理子

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 施設を存続してほしい。

A 当センターは、建設から40年以上経過し老朽化が進んでいること、また、旧耐震基準で設計された施設であり利用者の安全性を確保することが困難であることから、富山市では、代替施設を含め、施設のあり方を検討しておられます。今後新たな情報がありましたら、ご案内してまいります。ご理解いただきますようお願いします。

Q いつもきれいな施設です。ありがとうございます。

A いつもありがとうございます。今後とも清潔に、安全・安心にご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 富山市体育協会の存在を知りませんでした。

A 富山市体育協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様へ情報の提供を行っております。今後も市民の皆様にとって分かりやすい情報提供を模索し、サービスの向上に努めてまいります。また、LINE、Instagram、Facebookからも情報を発信しておりますのでご覧ください。

Q 教室は時間通り始めて欲しい。

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。教室の開始、終了時間については、これまでも決められた時間での運用を厳守しておりますが、引き続き利用者の方にご迷惑をかけないよう、講師、職員一同努めてまいります。

Q 西日が気になる。エアコンがあれば、なおグッド。

A 当センターの今後の施設のあり方については、現在富山市で検討しておられ、改修など設備更新については、現行の状況の中で、皆様に気持ちよく施設をご利用いただけますよう、工夫し運用してまいります。

Q とても親切。夜間の職員の方が素晴らしい。

A いつもありがとうございます。今後とも気持ちよい対応を職員一同努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会
身障者体育センター
所長 宮田 靖英

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q マスク原則と書いてあるが、マスクを着用していない人がいて不快に思う。注意お願いします。

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。職員よりお声かけいたしますので、マスクやマナー等でお気づきの点がございましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q マスクを着用せずに運動を行い、マシンを使用後アルコール消毒をしない人がいるので、マスク着用と、アルコール消毒の周知をもっとしてほしい。

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。職員よりお声かけいたしますので、マスクやマナー等でお気づきの点がございましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q マシン・マットでのスマホ操作禁止
長時間占有禁止

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。職員よりお声かけいたしますので、マナー等でお気づきの点がございましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q ・マシンを独占する人がいるので掲示をしてほしい
・たまにマナーの悪いひとがいるので、注意してほしい

A トレーニング上のマナーにつきましては、掲示物での注意喚起をしておりますが、職員が常駐していないこともあり、ご迷惑をおかけしております。改めて掲示すると共に、職員よりお声かけいたしますので、マナー等でお気づきの点がございましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q エアコンの設定温度を、冷暖房共に22℃くらいにしてほしい

A トレーニングルームのご意見として回答させていただきます。現在、冷房は25度、暖房は18度と設定しておりますが、利用者様に効率的なトレーニングをしていただくためにも、換気に留意し運動に適した室温24度に設定したいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 消毒用のアルコールを持ち出して独占している人がいて、アルコールを遠くまで取りに行かなくてはならない時があるので、アルコールの独占を禁止する掲示をしてほしい

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。掲示すると共に、消毒用アルコールの使用方法について掲示いたしました。職員よりお声かけいたしますので、マナー等でお気づきの点がございましたら、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q たまにマナーの悪いひとがいるので、注意してほしい

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。職員よりお声かけいたしますので、マナー等でお気づきの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 高齢者・ビギナーにはしっかり説明されては。資格のあるトレーナーとか。

A 使用方法についてご説明いたしますので、お気軽に職員までお声かけください。またお気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ラットプルダウンと30kg以上のダンベルを置いてほしい。

A 利用者のニーズやトレーニング種目のバランスなどを考慮し、予算の範囲内で器具の更新を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、令和6年4月のトレーニング器機一部更新の際の参考にさせていただきます。

Q ・更衣室にエアコンがあれば。
・更衣室が寒い

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。現在は安全面を考慮し電気ストーブを設置しております。また、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q シャワーの温度が低いです。スポールのシャワー温度、冬場において低く設定されていると思います。

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。温度は高温設定にしてありますが、シャワーをしばらく使用していないと、温かいお湯が出るまでに時間がかかり、ご迷惑をおかけしております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q スタジオのワックスが滑り易い

A スタジオの床面はある時期から滑りやすい状態になり、職員が毎日滑り防止剤等で拭いて幾分改善されましたが、若干滑りやすいところもまだあるようです。今後も拭き掃除を継続し、掲示により注意喚起を促してまいりますので、ご利用に際してはご注意くださいようお願いいたします。

Q スタジオのワックスがけをされた後、ヨガマットがすれるようになったような。

A スタジオの床面はある時期から滑りやすい状態になり、職員が毎日滑り防止剤等で拭いて幾分改善されましたが、若干滑りやすいところもまだあるようです。今後も拭き掃除を継続し、掲示により注意喚起を促してまいりますので、ご利用に際してはご注意ください。よろしくお願いいたします。

Q トイレの臭いが廊下までする

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。状況から社会体育館のトイレのご意見として回答させていただきます。

現在掃除は毎日実施しており、窓を少し開けて換気扇を常時運転し、換気に留意しております。また、ドアが内開きのため、スリッパを並べるためドアを開いたままの運用としておりましたが、スリッパは別途収納し、今後はドアを閉めて、トイレ内は芳香剤や消臭剤を使用し臭い防止に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 抽選方法を開示してほしい

A スポーツネット予約の抽選のご意見として回答させていただきます。

スポーツネットの予約の抽選は富山市管理のもと、プログラムにより公平に行われております。また、抽選方法については富山市が定めていることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 駐車場の白線が見えない（テニスコート側）

A 当施設全体の駐車場の白線が薄くなっていましたので、今年度はスポール側の駐車場の白線を塗り直しました。テニスコート側の白線は、予算の関係もございしますが、来年度に塗り直せるよう検討しております。

Q ヨガ 13:00～ 早い

A やさしいヨガ 金 の開始時間が 13 時であることから、やさしいヨガ 金 のご意見として回答させていただきます。講師のご都合があり、開催時間の変更が難しいことからご理解いただきますようお願いいたします。その他の教室へのご意見については、お手数おかけしますが、職員までお聞かせいただきますようお願いいたします。

Q スポーツジムを使ってみたいが、始めるには勇気が要る

A 使用方法等についてご説明いたしますので、お気軽に職員までお声かけください。

Q ・ヨガ教室の体験会とても楽しかったです・体が緩んで、あったかくなりました。
・初ヨガ、とても楽しかったです。日常でつかいすぎている、首・肩まわりを緩めることができました
・今日はヨガ体験ありがとうございました。なかなか仕事の都合で活動できないですが、今日は素敵な時間を過ごさせてくださって、すっきりしました。

A これからも皆様に気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。

Q ・武道場は広くて冷暖房もあり、コロナ対応に安心して活動できる
・広い空間でのびのびとても満足しています

A これからも皆様に気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。

Q 料金設定が大変ありがたい

A これからも皆様に気持ちよく利用いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会
大山総合体育センター
所長 柴田 隆文

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 新型コロナウイルスに関するご意見・ご提案

- ・便座を拭くアルコールを置いてほしい。

A これまで、当施設では、感染予防対策として、マスク着用、非接触型体温計による体調チェックのお願い、換気の励行、室場ごとの人数制限などを設け、感染予防の観点からも、安心してご利用いただけるよう運営を重ねて参りました。各トイレにつきましては、日常清掃の中で一般的な清掃とアルコール消毒を通して、感染予防に努めております。また、ロビーや、主な通路にはアルコールを配置しておりますので、ご活用ください。便座用のアルコール器具の設置につきましては、設置器具の選定、設置数量やアルコールの補充形態など運用方法を検討してまいります。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・フィットマシンが女性には使いにくい。
- ・ジムは利用したことがないのですが、器具の使用や利用者の様子を常時見てくれる方がいると初心者でも利用しやすいのではと思います。
- ・アルペンのジムこの料金で利用出来るのはありがたいです。いつもありがとうございます。

A 職員が常駐していないこともありご不便をおかけしております。職員の常駐については、費用の面から難しいと考えております。また、女性が使いやすいフィットネスマシンについては、令和8年4月の更新の際、機器選定の参考にさせていただきます。使用方法などご不明の点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・シャワー室でのエチケットが悪い人がいるので、貼り紙等でエチケットマナーを張り出すなどの対策が欲しい。
- ・フィットネスルームから更衣室内が見えるのを改善してほしい。

A 職員が常駐していないこともありご迷惑をおかけしております。シャワー室の使用方も含めまして、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。なお、更衣室内は、防犯上の観点からも通路側のドアを開放しております。一方で、中での更衣が見えないように内部壁も設置してございますが、さらに不具合な点がございましたら、こちらもお手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・文字が小さくて高齢者には答えにくい。
- ・全体的に施設はきれいだが暗い。

A 具体的な内容について、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・少しトイレのニオイ（排水）が気になる。

A 清掃等につきましては、日々お客様に気持ちよく使っていただけるよう心を込めて行っております。具体的な場所について、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・ワックスですべる事がある。

A フィットネスルームの床につきましては、天候等の条件により湿度や汗など、表面が湿った状態になった場合に滑りやすくなることがあります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・雨もり用のバケツが置かれていたことがありましたが、防水の方は大丈夫になったのでしょうか。災害も増えてきているので少し心配しました。

A 雨漏りにつきましては、雨の強さ等によって再発することがあります。現在経過観察中ではありますが、富山市が計画的に躯体の防水処理を行っているところです。防水処理が完了した部分につきましては、随時天井ボードの貼替等の修理を行ってまいります。

Q 施設管理に関するご意見・ご提案

- ・駐車場の舗装が古くなり小石が多くて歩きにくい。一度清掃で小石を除去して欲しい。

A 駐車場につきましては、ラインの上書きや、穴埋め、照明の取替など、部分的に修繕を行っております。また、落ち葉の清掃や小石の除去などの日常作業は、グラウンド整備とのバランスをとりながら、随時行っております。駐車場の全面改修については、平成28年度より富山市に要望しており、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 職員に関するご意見・ご提案

- ・いつもお世話になってます。ありがとうございます！！
- ・皆様親切です。感謝しています。
- ・人によって違います。人による。

A 管理室には、場長をはじめ、事務職員、管理人が常駐しており、施設の修繕やグラウンドの整備、スポーツ教室の運営やそれぞれに関わる事務作業などを行っております。ご指摘がありましたことを、全職員に周知し、職員の対応、接客につきましても、再度、研修し資質向上に努めてまいります。また、今後、職員の対応について、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせください。

Q 教室に関するご意見・ご提案

- ・個人により対応が違う。

A ご指摘がありましたことを、全職員に周知し、職員の対応方法につきましても、再度、研修し資質向上に努めてまいります。また、今後、職員の対応について、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせください。

Q 教室に関するご意見・ご提案

- ・料金設定を一回ごとにしてもらいたい。
- ・ワンコインで上等です！！

A 毎年教室の内容の充実度を含め、講師の皆様方と相談しながら、皆様に満足いただけるプログラムをご提供できるよう努めております。料金設定につきましては、ご意見を参考に来年度の運営計画を検討してまいります。

Q 教室に関するご意見・ご提案

- ・卓球とかあればよい。
- ・気軽にいろんなスポーツを楽しめる教室（毎週違うスポーツをする）があるといいです。

A 毎年教室の内容の充実度を含め、講師の皆様方と相談しながら、皆様に満足いただけるプログラムをご提供できるよう努めております。プログラム設定につきましては、ご意見を参考に来年度の運営計画を検討してまいります。

Q 教室に関するご意見・ご提案

- ・高齢者の加入できるものが少ない。
- ・プログラムによって時間帯が参加しにくい。

A 具体的な内容について、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

（公財）富山市体育協会
富山市民球場
場長 中川 隆司

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 【総合評価】

- おおむね公平で適切な管理
- 運営されている
- 特に問題を感じません
- 良い環境の施設だと思います
- 気持ちよく快適に使わせていただいています
- いつも設備は綺麗にされている
- 現状維持で満足しています
- 安全で快適な環境整備をしていただき、ありがとうございます

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 【総合評価】

- 利用頻度が少ない、施設の存在自体知らない人が多い。
- もっと知名度をあげ、利用客を多くすべきと考える。

A 当施設のご案内につきましては、富山市体育協会のホームページや広報とやま等を活用しながら、PR等を行っておりますが、今後さらに、多くの皆様にご利用いただけるよう、地区センターへのイベントチラシ配布なども行いPRに努めてまいります。

Q 【職員の対応について】

- いつも親切な対応をして貰っています。いつも感謝しています。
- テニスコートの手配など快くして頂いております。
- 対応に不満はありません。（他4件）

A 今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努めてまいります。

Q 【職員の対応について】

- 一般利用についてはさほど不満はありませんが、サークル、スクール利用時に要望を出しても受け入れてもらえなかったことが何度もあり、その辺の対応やコミュニケーションをしっかりとっていただきたいと思います。
- こちらの意見や要望は聞く姿勢はあるが、どう改善するか、返事や結果は聞いたことがない。
- まだ改善点があるところ、要望を受けとめる姿勢が足りないところがあります。

A いただいたご意見・ご要望に対しては真摯に検討しております。一方で施設予算・みなみスポーツクラブ内の他スクール・他サークルとの均一な取り扱いの関係から、ご要望に沿えないこともあるかと思っております。その場合でも、改善策等については、館内に文面で掲示するなど、フィードバックを確実に行ってまいります。

Q 【施設利用について】

・メインアリーナ内の指定されたスペースに器械体操用マットがしっかりと収納されておらず、収納庫からはみ出してあり、収納庫の扉が閉まらないことがある。

A 当施設では、職員が定期的に巡回等を行い整理整頓に努めておりますが、行き届いていないことがあり、申し訳ございませんでした。

なお、利用者の皆様におかれましても、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・便器清掃用具を整備願えれば幸いです。

A 更衣室には、利用者が利用後気づかれた際に、ご自身で即清掃できるよう清掃用具を常設しております。便器清掃用具については、衛生管理の観点から、現在のところ設置する予定はございません。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。便器の汚れなど、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・更衣室のシャワーのお湯が出なかつたりした。

A 整備が行き届かず、申し訳ございませんでした。温度調節不能となったシャワー設備については交換修理いたします。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・施設から駐車場までが遠い。夕方から夜に掛けての習い事なのに駐車場から施設までの遊歩道が暗い。19時頃、駐車場への出入り口が暗くて分かりづらいです。体育館の入口付近迄の車の乗り入れが無くなったと思われ、その事は、大変良かったです。

A 公園内に立地していることから原則車両の乗り入れができないこととなっておりますので、少し距離がありご不便をおかけしておりますが、指定の駐車場のご利用をお願いいたします。

また、遊歩道が暗いというご意見につきましては、公園を管理する富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 【施設利用について】

・キャッシュレスの仕組みを導入してほしい。キャッシュレス対応出来たら満点。

A 使用料の徴収方法等につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

また、スポーツクラブの会費等のキャッシュレス化につきましては、現況では費用がカバー出来ないことなどから、安価で信頼性の高い商品がないか調査してまいります。

ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・今夏コロナ第7波のさなかに、たびたび男子更衣室を若い男性グループが利用して大声で会話していました 本人達に注意しても改めてもらえず、私のサークル仲間の男性は彼らをやり過ごすために、しばしば 20 分程時間をつぶしてから更衣室を利用せざるをえませんでした。受付に苦情を言っても、貼り紙を掲示して注意しています、との返事。もっと踏み込んで、夕方等の利用の多い時間帯は巡回して口頭で注意していただきたいと思います。

A 対応に不備があり、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。マナー違反と思われる行為につきましては、巡回時等に発見次第職員から口頭にて注意をさせていただきます。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・公園内駐車場横のトイレの改修を希望します

A 公園を管理する富山市へ、ご意見をお伝えいたします。今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・土日は婦中のテニスコートを使用するが、コート面の補修は全くして貰えない。仕方なく自分達で出来る事はやっているが、他の施設と同じ様にメンテナンスはしてください。

A 婦中のテニスコートを管理する富山市へ、ご意見をお伝えいたします。
公益財団法人富山市体育協会が管理しております南総合公園内のテニスコートにしましては、毎朝清掃職員による清掃の実施、ブロワーを用いての落ち葉などの除去、備品の汚れ落としなどを実施しております。また今夏、コート面に砂を補充し、コート周囲の側溝の清掃・フェンス周囲の樹木の剪定をいたしました。以前から要望がありましたテニスコート内に設置されているパラソル・ベンチも新しく買い替え、快適にスポーツをしていただけるよう施設のメンテナンスをいたしました。
今後とも、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

・体育文化センターは今年度より所長も女性も交代になったが、以前の様に利用者がやりやすい様に対応して欲しい。

A 利用者の皆様のご意見を最大限に取り入れながら、他施設との均一な施設運営に努め、より使いやすい施設になるよう職員一丸となって取り組んでまいります。
今後ともお気軽に声をかけていただき、ご意見をいただきますようよろしくお願いたします。

Q 【施設利用について】

- ・体育館出入口口に物を置くのはどうかと思う。

A 対応に不備があり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

マナー等、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・メインアリーナ清掃用のモップが汚い。

A モップに関しては、定期的に掃除機で埃を吸い取っておりますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

また、今後、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【施設利用について】

- ・前回、グラウジーズの練習の時間帯と一緒に、BGMの音の大きさに困惑してしまいました。もう少し、ボリュームを下げてくださいたいですね。

A 大変不快な思いをさせましたこととお詫びいたします。職員よりお声がけいたしますので、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・月謝が安くて良い。
- ・月謝が安いのでいくつものサークルが続けやすい。

A ありがとうございます。低価格で高い満足を得られるプログラムを提供出来るよう、今後も取り組んでまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・講師の都合と聞いているが、民踊体操スクールの開始時刻が11時と遅い。午前中には終了できるような時間割にして欲しい。午後から他の活動に参加しようと思っても支障がある（民踊体操スクール活動時間：現在11時～12時半）

A スクールの開催時間につきましては、施設の空き状況や他の教室の兼ね合い及び講師のご都合に合わせ決定しております。現在の講師は大変人気があり複数の教室を掛け持ちされており、今回ご希望いただきました時間への調整が出来ませんでした。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

- ・いつも安心して使わせてもらっている。
- ・子供向けの教室が、もっと種類が増えるといいなと思います。
- ・子供にはちょうどいい運動と規律が学べる。

A いつもご参加いただき、ありがとうございます。皆様のニーズを把握し、安心して楽しく参加いただけるような子供向けの教室・イベントを検討してまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・フレッシュテニススクールの開催時間を2時間希望します。

A スポーツクラブの活動時間については、講師とも相談の上、今後検討してまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・会社員なので夜のサークルがもっとあればいい。

A 仕事帰りに気軽に参加できる事業については、内容を検討し、今後、事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

なお、サークルについては、スポーツ活動を希望する自主的な集まりとなっており、みなみスポーツクラブのサークルとして活動していただける団体を常時募集しております。ご希望がありましたら、お申し出いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・みなみスポーツクラブの13時～17時のテニスサークル活動について、現在活動しているのは15～16人程度であるが、定員がいっぱいであり新規会員を受付ていない。一ヶ月間不参加であれば脱会の措置を取っても良いのではないか。

A サークル会員は、スポーツクラブのルールにより4ヶ月まで休会することができますので、一ヶ月間参加されない方を脱会とすることはできません。一方で、新規入会希望者が多いことから、一ヶ月以上参加していない方には、その後の活動の継続意思を確認いただくようサークル代表者へ伝えました。またお気づきの点がございましたら、事務局までお聞かせいただければ、こちらから代表者にお伝えいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・屋外で活動するテニスサークルは、多人数の場合空きコートを利用できますが、途中で人が帰って少人数で利用していると、受付から苦情を言われることがあります。コートが空いている限りは少人数でも自由に利用させてほしいものです。

また、天候が悪くて外のテニスコートが使えない場合に、体育館に空きがあれば利用させていただきたいです

A ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。テニスサークルは今年度から定員を35名としております。これは1試合30分のダブルスを実施した場合、2時間で一人2試合以上プレーできるよう想定したものです。(月)～(金)13～17時の活動時間中、いつでも好きな時に参加できることがテニスサークルのメリットであることから、天候により参加者数が変動しますので、2時間で2試合プレーできないと見込まれる場合は面数を増やす対応としております。一方で活動人数が減った場合は、面数を減らす場合もありますのでご了承ください。

また、空きのある場合の室内体育館の利用については、利用料金がテニスコート利用時の4倍以上となり、現行のクラブ予算での対応が困難なことなどから、今のところ体育館の利用は不可能です。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・ゆるゆるエクササイズセミナーに通っています。いつも楽しく教室に参加させてもらっています。年2回の募集のみですが 毎月あったら良いと思います。

A ゆるゆるエクササイズセミナーは受講者から大変人気があり、受講率も高いことから、翌年度よりスクールとして通年開催する予定です。ぜひそちらにもご参加いただければと思います。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・富山市広報誌以外に電子メールでもイベントの開催案内などを知らせて欲しい

A 案内メールについては、アドレス登録された方も多く、今後一層活用していきたいと思っております。また、富山市体育協会 HP、LINE、Instagram、Facebook からも情報発信しておりますのでご覧ください。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・もっと教室やイベントなどを発信した方がよいと思います。
・子供を教室に入れるまでは、スポーツクラブがある事を知りませんでした。もっと広く認知されるといいなあと思います。

A ご意見ありがとうございます。スポーツクラブの活動については、富山市体育協会のホームページや広報とやま等を活用しながら PR 等を行っておりますが、今後さらに多くの皆様にご利用いただけるよう、地区センターへのイベントチラシ配布なども行い PR に努めてまいりたいと考えております。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

・いつも楽しく教室に参加させてもらっています。
・施設や指導の先生方職員室の皆さまのお陰で楽しく体操をしています。
・スクールの先生方に大変お世話になっております。
・年老いた私でも丁寧にご指導 下さり感謝しております。
・駐車場もあり便利、コロナ禍の消毒などの対策もとられており安心して利用出来ます。

A いつもご参加ありがとうございます。これからも、皆様が無理なく楽しく参加いただけるよう努めてまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

新しい年度のスクールが始まった時やスクールに新しいメンバーが加入した時など、職員から挨拶や紹介などがあってもいいと思う。

A 新年度のスクール初回時には担当職員からの挨拶や講師紹介、保険案内などの事務連絡をさせていただいておりますが、今後、新メンバー加入時の対応についても検討してまいります。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

10/10 いきいきスポーツの日、雨の為テニスコートの利用が出来ず無料券入手できず。なんとか利用頻度の高い人には配布してください。

A いきいきスポーツの日につきましては、当日、スポーツ施設を利用した参加者に対し、次回以降使用できる無料使用券を配布しております。天候に左右されるテニスコートにつきましては、当日予約された時間に現地の天候が悪く、活動手出来ない場合でも、予約された時間に来館していただければ無料券を配布しております。

Q 【教室・サークル・イベント等について】

10/10 いきいきスポーツの日のイベントに参加しました。家族で参加しましたが、たくさん声をかけてくださり、子どもも楽しかったようです。ありがとうございました。

A ご参加ありがとうございました。またお褒めの言葉ありがとうございます。これからも、皆様に喜んでいただけるプログラムを展開してまいります。

Q 【その他】

スキー・スノボ教室が抽選だったり、学校行事とぶつかったりするので回数を増やしてほしいです。

A スキー・スノーボード教室は、富山市体育協会事務局で全市的に募集している教室ですが、おかげさまで例年好評であることから、令和3年度には両教室とも定員を10名増やして開催しております。しかし、コンディションの良い時期が限られていることや、指導者の確保が難しいことなどから、開催回数を増やすことは難しいと考えております。今後は他の行事と調整がしやすいよう教室案内を早めに行うなど努めてまいります。

Q 【その他】

・ネットでアンケートに答えられるのはよい。

A 今後とも、皆様のご意見をいただき、よりよい施設づくりに努めたいと思います。

Q 【その他】

・館内に同じ貼り紙が何枚もある。

A 注意書き等の掲示物について、早速見直し、整理いたしました。また、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 施設利用について

- ・清潔だが老朽化が否めない
- ・施設の老朽化対策をお願いします。
- ・施設が古いのでトイレ更衣室だけでもきれいにしてもらったらうれしい

A 施設の改修につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

Q 施設利用について

- ・床の水たまり気になります

A 具体的な場所についてお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について（案内・掲示等）

- ・掲示が多すぎる
- ・やや表示が多い（もっとコンパクトにまとめて掲示すると見やすい）
- ・同じような掲示があり過ぎる
- ・重点の案内がわかりにくい
- ・団体利用時間が前日までに掲示してほしい
- ・休みの日があれば大きくわかりやすいように掲示してほしい。

A 掲示物につきましては必要最小限に掲示しておりますが、一方で利用者の皆様への注意喚起や情報提供も大切と考えております。行き届かない点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員対応について

- ・年配（白髪・眼鏡着用の方）が監視の時に居眠りをしているのをよく見る（採暖室側で）

A ご指摘がありましたことを、全職員に周知し、今後そのようなことがないよう資質向上に努めてまいります。また、今後、職員の対応について、お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q シャワーの温度が低い。

A シャワーの水温につきましては、季節に応じて温度調節をしておりますが、短時間に利用が集中した場合、貯湯タンクの水量が不足してシャワーの水温が低くなる場合があります。また、体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 2つ出すと温度が上がるが1つだけであれば40度までなく冬は冷たく感じる。数年前はもう少し温度が高かった。

A シャワーについてのご意見として回答させていただきます。シャワーをご利用の方が少ない場合や一定時間使用していない場合には、お湯を送る配管内の水温が低くなっている場合があります。しばらくお湯を出してからご利用ください。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。

Q シャワーを1人で2個使う人がいる

A 職員よりお声かけいたしますので、マナー等お気付きの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 施設利用について

- 1コースの水中歩行で高齢者の女性の方、2~5人でしゃべってばかりで歩けません。注意願います。歩けないとおこって帰られた人がいました。
- コース内で私語（コースで泳がず端ですっとなしゃべっていて非常に迷惑）

A 職員よりお声かけいたしますので、マナー等お気付きの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。また、マナー違反等については、何度でもお声かけいたします。

Q 施設利用について（施設全体）

- 更衣室で水泳教室の生徒の荷物が（一部の人だが）ベンチに置いたまま。棚に置くよう言ってください
- 先生の顔写真等があれば親しみやすく思います。

A NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

Q 新型コロナウイルス感染症対策について

- 採暖室を利用可能にしてほしい。市内のスーパー銭湯のサウナは距離を置いてコロナ禍でもずっと運営している
- 更衣室が冬はとても寒いのでもう少し改善してほしい

A ご不便をおかけしております。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、換気が十分できない場所である採暖室の利用を控えさせていただいております。また、更衣室の換気のためファンを稼働させていただいております。今後、冬に向けて、新型コロナウイルスの感染拡大が想定されることやインフルエンザの流行期に入ることから、注意が必要であり、対応を継続させていただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

Q 脱衣所のカーテンが必要

A 更衣室のカーテンを設置していない理由として、以前設置していた時期に、カーテンを閉めた状態で荷物を中に放置し、長時間利用される事例があり、他のお客様のご利用に支障をきたしたことから撤去に至っております。長時間の利用を行わないようにするために、カーテンの素材や丈の長さ等を考慮するなど、設置に向け検討いたします。

Q ビニールののれん黒いカビ

A 定期的に清掃を行っておりますが、行き届かないこともあり大変ご迷惑をおかけしております。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただけますようお願いいたします。

Q 教室・サークル・イベント等について（既参加者）
参加しやすい時間帯で開催されていますか
・休日（土・日）のプログラムが多いと良い
・平日でも10時がよい

A NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

Q 20時までではなく21時まで使うことができればほぼ100点です。

A 開館時間につきましては、富山市の判断が必要となりますので、ご意見を富山市にお伝えいたします。

Q 今後とも宜しく。この館が壊れないように願います。

A 皆様が安全にご利用できるように、清掃や点検などの施設管理を行っておりますが、点検によって不具合が見つかった場合、修繕のためにやむを得ず臨時休館させていただく場合がございます。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。

- Q
- スタッフの皆さんいつもありがとう。がんばって下さい。
 - 館長をはじめ監視の方々、事務方、教室の先生等々の皆様いつも親切にしてくださいありがとうございます。笑顔での対応に常に感謝申し上げます。
 - 古いなりていねいに掃除され清潔だと思います。
 - いつも親切です
 - 受付の方笑顔の対応が良い
 - 最高
 - わかりやすい
 - ありがたい

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

(公財) 富山市体育協会
東富山温水プール
館長 吉田 真澄

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q【職員対応について】

ありがとうございます

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしく願いいたします。

Q【職員対応について】

トップの対応 無愛想

A ご指摘がありましたことを全職員に周知し、接客に対しまして、きめ細やかな対応を心がけ、皆様に気持ち良くご利用していただけるよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが、ロビーに設置してある、「ご意見箱」へ入れていただくか、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q【施設利用について】

ストレッチマットを新しくしてください

A ストレッチマットは、くれはスポーツクラブ所有物のため、ご意見は、くれはスポーツクラブへお伝えいたします。

Q【施設利用について】

- ・改装してください
- ・洋式1つだけが残念

A 大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q【施設利用について】

更衣室：夏場は暑すぎ、冬は寒すぎが残念

A 夏場は扇風機を設置しておりますのでご利用ください。また、冬場は暖房器具を設置いたします。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q【施設利用について】

昔はお盆休みもあったけど今は正月のみで助かっています

A ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしく願います。

Q【施設利用について】

案内 掲示がまったくなくなっていない！

A ご不快な思いをさせてしまい、お詫びいたします。具体的な内容について、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただけますようお願いいたします。

Q【施設利用について】

公共交通手段が徹底的に便が悪いのが残念。高齢者が多いので免許返納したら運転出来なくなるし、というジレンマがあるようです。“まいどはやバス”は利用しにくそうです。

A 『呉羽いきいきバス』の〈老田・古沢・池田ルート〉をご利用いただきますと、最寄りのバス停に〈花の木〉があります。徒歩5分ほどです。

富山市北商工会呉羽支所内の(有)まちづくり公社呉羽 ☎076-436-1772 に〈路線図&時刻表〉がありますので、お問い合わせください。

当館、掲示コーナーにも〈路線図&時刻表〉がありますのでご参考にさせていただきますようお願いいたします。

Q【教室・サークル・イベント等について】

午後もあると嬉しいです。

A 教室を主催するくれはスポーツクラブへお伝えします。

Q【総合評価】

満足です。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしく願いいたします。

Q【総合評価】

無料で冷暖房・シャワー使い放題は大変有難いです。

A これからも皆様に気持ち良くご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしく願いいたします。

(公財)富山市体育協会
花木体育センター
所長 野上 健

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 駐車場が少なく車で来ると駐車できず困る。周りの有料駐車場を利用せざる得ない場合サービス券があるとよい。（他1件）

A 駐車場が狭くご迷惑をお掛けしております。スクール・レッスンでのご利用のお客様は、スクール・レッスンの時間帯のみ、富山市総合体育館の駐車場もご利用可能です。詳しくは、職員にお尋ねください。
専用利用・団体利用・個人利用のお客様につきましては、恐れ入りますが乗り合わせ・公共交通機関の利用等のご協力をお願いいたします。

Q HP から利用申込できるようにしてほしい。

A 利用申込書につきましては、県のホームページでご案内しております。申請書の提出につきましては、メール又は、FAX に対応しておりますので、ご利用ください。
また、スクール・レッスンの申し込みは、窓口で対応しております。ウオーキングで YOGA 等のイベント申し込みは、富山市体育協会のホームページで申込みを受け付けておりますのであわせてご利用ください。

Q トイレの和室は残していただきたい。更衣室の利用可能な部屋が分かりにくい。

A トイレの和式についてのご意見としての回答させていただきます。トイレの和式につきましては、現状を変更する予定はありません。
また、更衣室につきましては、空いているすべての更衣室をご利用いただけます。
なお、更衣室の扉には「使用中」「空室」の表示をつけておりますので、ご利用時には「使用中」の表示にしてご利用いただきますようお願いいたします。

Q 全体的に良いと思います。（他3件）

A 引き続き皆様に満足いただけますよう、安全で安心な管理運営に努めてまいります。

Q トイレ：時々、参加者のスリッパ使用後が不ぞろい。

A ご迷惑をおかけしております。職員が随時巡回し、整理整頓いたします。皆さまが快適に当館をご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 男子トイレ（2階）ドア（出入口）が階段正面にあり、設計面で（？）どうなのか・・・
利用しづらい。

A ご迷惑をおかけしております。1階・3階にもお手洗いがございますのでご利用ください。

Q 職員の方々がとても親切です。ありがとうございます。

A 引き続き皆様に満足いただけるように、サービス向上に努めてまいります。

Q 洋式トイレが少ない。施設全体が古い。

A ご迷惑をおかけしております。洋式トイレが混雑の場合は、1階・2階・3階にも設置しておりますのでご利用ください。

施設全体につきましては、皆さまが安全で安心してご利用いただけますよう、日常点検・定期点検を行っております。お気づきの点がございましたら、お手数をおかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 現在、週一で木曜日の整体 YOGA II に参加していますが満足。山村麻梨先生で
もう一つのプログラム（木曜以外で）を希望。高齢者用教室・サークルの増加（充実）

A 今後、事業の見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q 近くて便利。とても良いと思います。やがての武道館には少し不満。

A 新たな県武道館の整備については現時点で流動的ですが、そうしたことに関わりなく、引き続き皆様に満足いただけるよう努めてまいりますので、今後ともご利用いただきますようお願いいたします。

（公財）富山市体育協会
県営富山武道館
館長 島瀧 兼人

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q エアコンが欲しい。他 1 件

A 現時点では設置予定はありませんが、既存のスポーツ施設へ空調設備を設置する事例は他の自治体で増加していることから、引き続きご意見を富山市へお伝えいたします。

Q モップをもう少しきれいにして欲しい。

A 毎日、掃除機での埃の吸引、定期的にモップの交換をしておりますが、行き届かないこともあり、ご迷惑をおかけしております。お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q はじめて来ました。また来ます。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q （職員対応について）いつもありがとうございます。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q （職員対応について）ていねい。親切でいい。とてもよい。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q （施設利用について）とてもきれいな施設です。きれい。

A これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q （教室・サークル・イベント等：現在参加している方）とても満足です。

A 更なる内容の充実を図って参りたいと思います。

Q 職員さんのご対応はいつも親切で、大変感謝しております。

子供が利用するのですが、人気の講座や集中教室の抽選がなかなか当たらない & 応募してから抽選結果が出るまでの期間の日にちが割と長いため、抽選から落ちた後に他の予定をリスケジュールし辛いという悩みがあります。

なので、もし可能であれば、改善していただけると、さらに利用しやすくなるかもしれないと思いました。

(難しい改善であれば、書いてしまって申し訳ないです…；；)。

A 広報掲載に合わせて広報発行日から申込開始し、次号までの 15 日程度を申込期間

としております。また、翌日にはコンピューターによる厳正なる抽選を行い、即日もしくは翌日には抽選結果を連絡しております。ご理解くださいますようお願いいたします。

Q 教室・サークル, 事業・イベント, 山田こどもの村の日帰りの工作イベントやクイズラリーイベント、虫取りや自然観察イベントなどを、可能であれば、もう少し増やしていただけると嬉しいです。(絶対行きます。)

子供のイベントの抽選に割と落選してしまうため、他は満足している部分が多いです。

A 今年度、主催事業にご参加いただいた方からも「事業の数を増やしてほしい」とのご意見をたくさんいただいております。今年度は日帰りの事業を 12 回、宿泊の事業を 6 回開催しておりますが、令和 5 年度につきましては、日帰りの事業を 14 回、宿泊の事業を 9 回開催できるよう準備を進めております。今後も、自然の中でいろいろな体験ができる事業を企画してまいります。

(公財)富山市体育協会
 屋内競技場
 場長 酒井 英幸