

利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

Q 体育館(多目的ホール)に時計を

A ご意見ありがとうございます。ステージ上の時計は修理に経費を要することから多目的ホール南側に代替時計を設置してありますのでご利用ください。

Q 年齢的に夜より昼の時間にしたいです。(太極拳)

A 教室の開設につきましては、くれはスポーツクラブの判断になることから、利用者からのご意見としてクラブにお伝えいたします。

Q ステップダンスなどの教室を希望します。

A 教室の開設につきましては、くれはスポーツクラブの判断になることから、利用者からのご意見としてクラブにお伝えいたします。

Q 鏡が欲しい。(第1研修室に)

A ご意見ありがとうございます。ご面倒をお掛けしますが、ロビーに移動用の姿見がございますので、ご利用ください。

Q 冷暖房があればいいと思います。

A ご意見ありがとうございます。
空調設備の設置など大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えします。また着衣による温度調整をお願いします。

Q ビーチボールのネットが切れそう。

A ご意見ありがとうございます。器具等につきましては、職員が定期的に点検を行っておりますが使用時に不具合がございましたらお手数ですが、職員までお知らせください。

Q 卓球のネットの取替えを出来るだけ早くして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。器具等につきましては、職員が定期的に点検を行っておりますが使用時に不具合がございましたらお手数ですが、職員までお知らせください。

Q もう少し大きく掲示して欲しい。

A ご意見ありがとうございます。案内文の拡大など分かりやすい案内表示を検討いたします。

Q いつも清潔です。

A ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう職員一同努力いたしますので、今後ともよろしくお願いします。

Q とても気持ち良く活動が出来ます。

A ご利用ありがとうございます。これからも皆様に喜んで利用していただけるよう職員一同努力致しますので、今後ともよろしくお願いします。

Q みんな明るく挨拶をし合っているので良いと思います。

A ご利用ありがとうございます。これからも皆様に喜んで利用していただけるよう職員一同努力致しますので、今後ともよろしくお願いします。

(公財)富山市体育協会
花木体育センター
所長 太田 豊

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 建物は古いですが、いつもきれいだなと思っています。

A ご利用ありがとうございます。
今後も気持ち良くご利用していただけるよう努めてまいります。

Q 武道館は場所もスタッフも大満足しています。

A ご利用ありがとうございます。
引き続き皆様に満足いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。

Q 冬は寒いですね・・・

A ご指摘ありがとうございます。
冬はブルーヒーターで対応させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 駐車場がすごく混んでいますが、案内してもらえ助かっています。

A 駐車場がせまくご迷惑お掛けしております。

Q ワンコインヨガレッスン、来たいときにこれ、いつも楽しみにしています♪

A ご利用ありがとうございます。
これからも、お客様に満足いただけるプログラムを提供できるよう努めてまいります。

Q いつもヨガで利用しています。さらに違ったメニューもあればと思います。

A ご意見ありがとうございます。
スクールの開催については、武道学園以外の一般利用者とのバランスを見ながら、開催しております。今後プログラムの見直しを図る際に、参考とさせていただきます。

Q 長年の利用から親しみの点では100点です！！

A ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

アイザックススポーツドームをご利用いただき、ありがとうございます。

平成30年10月15日～21日に実施したアンケート調査におけるご意見やご要望並びにその対応方針について、次ぎのとおり回答いたします。

Q 夏は暑く冬寒い。夏場は暑いですが、とてもきれいで使っていて気持ちがいいです

A いつもご利用いただきありがとうございます。冷暖房など大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となりますのでご意見は富山市へお伝えします。

Q ウォーキングコースが使用できないことがあるので、事前に行事案内してほしい

A いつもご利用いただきありがとうございます。

ウォーキングコース（ランニングコース）の使用につきまして、ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。ご利用できない日時等を記載した「行事予定表」をエントランスホールの血圧計の後方の掲示板とアリーナ北西側の外壁面掲示板、富山市体育協会のHPに掲載しております。ご覧いただきますようお願いいたします。なお、今回のご指摘を受け、「ランニング走路供用予定表」（ハガキサイズのお持帰り用）を受付窓口に配置しましたのでご利用ください。

Q 日曜、祭日を延長してもらいたい

A ご意見ありがとうございます。

開館時間及び利用時間については、富山市の政策的判断ですので、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 市、関連団体には無料、半額があり不公平

A 施設使用料等につきましては、富山市の政策的判断ですので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 掃除の為のモップがつかいづらい。

A ご不便をおかけし申し訳ありません。用具等につきましては、定期的に点検し、破損している物は、交換しておりますが、行き届かずご迷惑をおかけしました。お手数ですが、お気付きの点がございましたら、職員までお知らせください。

Q フットサルシューズの貸し出しがあると良い。

A いつもご利用ありがとうございます。

大変申し訳ありませんが、衛生管理の問題などからシューズの貸出については、現在予定がございませんので、ご自身で準備いただきますようお願いいたします。

Q ヨガ教室月 4 回にしてほしい

A スクールへのご参加ありがとうございます。スクールの開催については、スポーツクラブ以外の一般利用者とバランスを見ながら開催しております。今後プログラムの見直しを図る際は、参考とさせていただきます。

Q 新緑、紅葉のウォーキングは心地よい もう 1, 2 回増やしてほしい

A いつもご参加いただきありがとうございます

現在、当施設周辺を歩くウォーキングは『さわやか猿倉ウォーキング』のほかに、富山市体育協会では「たいきょうウォーキングイベント」として年間を通してウォーキングイベントを開催しております。(公財)富山市体育協会のホームページには年間のウォーキングイベントが掲載されておりますのでご覧ください。また、「たいきょうウォーカー」に登録していただくと(登録無料)季節のウォーキングイベントのご案内が自動で案内されますので是非ご活用ください。

Q 女性の体幹トレーニングのクラブを是非作ってほしい

A いつもご利用いただきありがとうございます。

スクールの開催については、スポーツクラブ以外の一般利用者とバランスを見ながら、開催しております。今後プログラムの見直しを図る際に、参考とさせていただきます。

Q コサルの年齢制限を上げてほしい

A いつもご参加いただきありがとうございます。

個人参加型フットサル(コサル)は不特定の当日集まった方々に安全に楽しくフットサルを行っていただくため、現在の参加条件はサッカー歴等に関わらず一般男女の18歳~おおむね40歳とさせていただいております。年々多くの方々にご参加いただくようになっており、参加対象年齢については指導者とも検討してまいります。

Q 忘れ物は必ず届く。職員の対応が親切

A いつもご利用ありがとうございます。

忘れ物につきましては、閉館時に館内及びロッカー内をすべてチェックし、保管し、所有者のわかるものにつきましてはご連絡をしております。

なお、保管は1か月としておりますので、忘れ物の心当たりがある場合は、お電話などでお問い合わせください。

Q 府内に比べると料金が安い。コサル500円は安い。

A YAKIYAMA スポーツクラブでは子どもから高齢者まで、それぞれの世代の市民が、スポーツをとおして、生きがいづくり、健康づくり、仲間づくりとなるように各種のスポーツ教室を開催しています。これからもニーズに応じた教室等の開催に努め、より多くの方々に参加いただけるよう努めてまいりたいと考えております。

Q 身体を動かす機会を与えていただきありがとうございます

A いつもご利用いただきありがとうございます。YAKIYAMA スポーツクラブでは、これからも皆様方のご意見を取り入れながらより身近に楽しいスポーツプログラムを開催してまいります。

(公財) 富山市体育協会

屋内競技場

場長 山口 雅人