

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 駐車場がもう少し近いとありがたい 駐車場を近くに

A ご意見ありがとうございます。公園内に立地していることから、原則車両の乗入れが出来ないこととなっております。ご不便をおかけしておりますが、指定の駐車場のご利用をお願いいたします。

Q たまにアリーナの床が滑る

A ご意見ありがとうございます。
今後、そのようなことが無いよう努めてまいります。なお、お手数ですがお気づきの点がございましたら職員までお知らせください。

Q テニスサークルの月会費 1500 円になりませんか

A ご意見ありがとうございます。料金設定につきましては、施設使用料・保険料・他のスクールやサークルとのバランスを考え料金設定を行っており、妥当と考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

Q テニスコート付近に屋外トイレを設置してください

A ご意見ありがとうございます。当施設内のトイレを使用して頂くようお願いいたします。トイレの設置など、大規模な施設整備は富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q いつも気持ち良く使わせて頂いています。ありがとうございます

A いつもご利用いただきありがとうございます。今後もお客様に気持ち良く施設を使っていただけよう、スタッフ一同努力いたします。

Q 悪天候の時でもテニスができる環境があればいいんですが・・・、体育館は室内競技優先ですが、卓球をサブアリーナで・・・とかしていただくとありがたいです

A ご意見ありがとうございます。スポーツネット（施設予約システム）においてメインアリーナのテニスの予約が可能です。ご不明な点は、職員までお問合せください。

Q テニスコートに時計を増やしてほしい

A ご意見ありがとうございます。時計の設置につきまして、予算の範囲内で検討してまいります。

Q テニスネットを交換して欲しい

A 整備が行き届かずご不便をおかけしております。
破れや解れに関しまして順次整備してまいりますので、お気づきの点がございましたら職員までお知らせくださいますようお願いいたします。

Q 体験して入会できるスポーツがあればよい

A ご意見ありがとうございます。
テニス・フレッシュテニス・ビーチボール・バスケットボールのサークルが体験できますので職員までお問い合わせ下さい。

Q 教室の開催時間を変更して欲しい

A ご意見ありがとうございます。
スクールの開催については、スポーツクラブ以外の一般利用者とバランスを見ながら開催しております。今後プログラムの見直しを図る際に、参考とさせていただきますので詳細を職員までお知らせください。

Q テニス教室を増やしてほしい

A ご意見ありがとうございます。スクールの開催については、スポーツクラブ以外の一般利用者とバランスを見ながら開催しております。今後プログラムの見直しを図る際に、参考とさせていただきます。

Q 開館時間を21:30までにしてほしい

A ご意見ありがとうございます。開館時間につきましては、富山市の政策的判断ですので、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 体育文化センターの認知度が薄い、他は種目が多く抽選になる程希望者が多いとのこと。当施設のPR(駐車場が広いこと)をもっとすべきと思います

A ご意見ありがとうございます。今後もさらに多くの方にご利用いただけるようPR等に努めてまいります。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

(1) 総合評価

Q 頑張っているので大変満足している

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

(2) 職員対応について

Q 聞いたことに対して親切に対応して下さいました。
言うこと無し

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

(3) 施設利用について

Q （更衣室）きれいだと思いますが、ちょっとした段差でこける。色を変えたら？

A ご意見ありがとうございます。更衣室の入口やシャワー室への通路にある段差にはスロープを設置しておりますが、1～2cm 程度の段差が生じてしまいます。色を変えることにつきましては、今後検討させていただきます。利用者の皆様には、ご注意の上通行いただきますようお願いいたします。

Q 暖房を強くしてほしい
更衣室、もっと温度を上げてほしいです。
渡り廊下を暖かくしてください。
更衣室までの通路が寒いです。
冬場寒い

A ご迷惑をおかけして申し訳ありません。更衣室の空調について調査したところ、不具合があることが判明しております。女子更衣室につきましては10月に修繕を完了し、男子更衣室につきましては予算の関係上、年度末に修繕を予定しております。利用者の皆様にはしばらくの間ご不便をおかけし申し訳ありません。また、プールから更衣室までの通路（渡り廊下）には暖房機能がないため、冬期間は寒く感じるかと思いますが、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、採暖室もございますのでご利用ください。

Q プール側のトイレも洗浄付便器にすればいい

A ご意見ありがとうございます。和式便器から洗浄機付の洋式便器への改修など大規模な施設整備は富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 更衣室の床がぬれている

濡れたままの身体、水着で更衣室に入らないよう徹底してほしい

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

体の水分を拭き取ってから更衣室に戻るよう利用者の皆様には貼り紙等をお願いしておりますが、水着を着替える際に水着に含まれた水分が床に落ちることがあります。完全に更衣室の床を濡らさないようにするのは困難ですので床が濡れているのを発見した場合は、拭き取るなど対応をいたしますので、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q (3)上記以外 シャワーの温度が季節に合っていない時があるので困る

A ご不便をおかけし申し訳ありません。シャワーの温度は、季節に応じて温度調節（夏期 36℃、冬期 38℃）をしておりますが、短時間に利用が集中した場合、貯湯タンクの水量が不足しシャワーの温度がぬるくなる場合があります。また、長時間利用していない状態でシャワーを利用すると、温度設定以上に熱いお湯が出る場合がありますのでご利用の際はご注意ください。

Q プルプイの更新

A ご意見ありがとうございます。破損して使用できないものは順次取り替えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 水着しぼり機（脱水機？）を置いてほしい

A ご意見ありがとうございます。脱水機につきましては、これまでも要望があり、富山市に要望してまいりましたが、衛生面・費用面の問題から、設置は難しいようです。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q いろんな紙を貼りすぎ

A ご意見ありがとうございます。掲示物につきましては必要最小限に掲示しておりますが、一方で利用者の皆様への注意喚起や情報提供も大切であると考えておりますのでご理解をお願いいたします。今後も見やすい掲示を検討してまいります。

Q スクールが多く、コース制約があるためスクールと水泳者の共存共栄を

A ご意見ありがとうございます。平日の夕方以降や土・日曜日の午前中は、スクール利用があるため混雑し、ご不便をおかけしております。火曜日や土曜日の夕方以降は、比較的空いておりますので、ご利用ください。

Q 他のコースがあいていて歩行のコースが少ない
水中ウォーキングコースが2コースのときは歩きやすいです。

A ご意見ありがとうございます。本年7月から、ご利用人数が多い場合は水中歩行専用レーンを2レーンにするなど、臨機応変な対応をしております。しかしながら、ご利用人数は常に変動しておりますので、対応が難しい場合もあることをご理解いただきますようお願いいたします。

Q プール内側面のザラザラが気になります。

A ご意見ありがとうございます。25m プールは、平成28年度のプール槽改修工事を行った際に、以前よりもザラつきが少ない仕様に仕上げておりますが、多少のザラつきがございます。入水時や退水時にご注意いただきますようお願いいたします。

Q 施設は古いですが、職員の皆さんの対応も良く、清掃もされており、気持ちよく利用させていただいています。

(施設全体について) 掃除が行き届いている
(トイレについて) 総じてきれい

A いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも、皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

(4) 教室・サークル・イベント等について

Q もう少し早い時間にしてほしい

A ご意見ありがとうございます。教室の開催については、一般利用者とバランスを見ながら、開催しております。今後プログラムの見直しを図る際に、参考とさせていただきます。

Q 教室時に毎回飛び込み練習を少し入れてほしい
教室時に、最後に飛び込み練習を1回でもいいのでさせてほしいです。

A ご意見ありがとうございます。富山スイミングクラブにご意見をお伝えいたします。

その他のご意見

Q 冬の水温をもっと高くして欲しい

A ご意見ありがとうございます。25m プールは、29～30℃前後になるよう水温調節をしておりますが、体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q シャワー室にタオルや小物が置けるような棚か台を設置してほしいです。よろしくお願いいたします。

A ご意見ありがとうございます。シャワー室内が狭いため、現状では棚や台を設置する予定はございません。更衣室とシャワー室の間の通路に棚がございますので、ご利用ください。

Q プールの濁りをきれいにしてほしいです。

A ご意見ありがとうございます。定期的に水質点検を行い、水質管理に努めております。プール水は24時間ろ過循環を行っており、毎日閉館後にはプール内のゴミや毛髪を吸い取る清掃用プールロボットを投入し、利用状況等によって濁りを除去する薬剤を投与するなどの水質管理を実施しております。また、月1回実施している外部委託による水質検査におきましても「遊泳プールの衛生基準」で定める水質基準の範囲内となっておりますのでご理解ください。なお、水質検査の結果につきましては、館内ロビーに掲示しておりますのでご覧ください。

Q 2階の空き室に簡単な筋トレの設備があればと思います。

A ご意見ありがとうございます。トレーニング設備の設置、購入など多額の費用を要する施設整備は、富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市へお伝えします。

Q 着替えのスペースで体操を長時間している

シャワーを30分以上使用している人がいて、次の人が待ちくたびれています。5分とか10分くらいで次の人にゆずってほしいです。

水球の選手たちの中に、更衣室でパンを食べたり、長椅子をベッド代わりにしている者がいる。

A ご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員よりお声かけいたしますので、マナー違反等お気付きの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

Q よく改修工事がありそこだけ不満

A ご迷惑をおかけし申し訳ありません。施設の老朽化により改修工事を行ったため供用休止期間があり、ご不便をおかけしました。利用者の皆様に安全にご利用いただくための必要な改修工事ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 上記以外 プール平日夜8時半、日・祝17時くらいまでオープンして欲しい

A ご意見ありがとうございます。開館時間につきましては、富山市の政策的判断ですので、ご意見を富山市にお伝えします。