

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q（総合評価） 夏は暑すぎる。冷暖房があればよい。冷房設備を充実してほしい。冬季には冷え込むので暖冷に配慮してほしい。

A 当館アリーナにおきましては、建設時から空調設備の考慮がされておらず、大規模改修時の課題と考えております。夏季にはこまめな換気及び業務用扇風機の稼働、冬季には外気が入らぬようドアの開閉に留意する等の対処をし、効果が得られるよう努めてまいります。現状では不都合を感じられるかもしれませんが、会議室や談話室、更衣室などの空調の入る場所で休憩を取りながら、ご利用いただきますようお願いいたします。

Q（職員対応について） ルールといっても、もう少しゆるくしてもいいのでは。

A 公共施設であるため、市の条例や規則を遵守しなければなりません。その範囲内で行える限り柔軟な対応を行ってまいります。お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q（施設利用について） 卓球台に傷がついているのがある。

A ご指摘ありがとうございます。卓球台については、修理可能なものは業者に依頼して修理いたします。修理不可の場合は購入等を検討いたします。ご使用時に不具合がございましたら、職員までお知らせください。

Q（施設利用について） トイレ 洋式がよい。

A 洋式トイレは現在男女1基ずつ設置されております。そちらをご利用いただきますようお願いいたします。

Q（施設利用について） アリーナの面割り 公平で良い。

A ご意見ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく施設をご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q（施設利用について） 使用後のモップがけをしないチームも見受けます。

A ご意見ありがとうございます。アリーナ使用後のモップがけについてご協力をいただけるよう、お客様に声かけをいたします。お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q (施設利用について) シャワー室の環境をよくしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。建設から 25 年以上が経過し老朽化が進んでおりますが、毎朝の清掃や定期的な巡回により清潔な施設を保つよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q (施設利用について) 卓球台との境のつい立て寄りすぎていて危ない。

A ご意見ありがとうございます。卓球を行うお客様にはコートの境界に防球フェンスの設置をお願いしておりますので、利用される面の範囲でフェンスを安全に設置いただきますようお願いいたします。

Q (施設利用について) 脱衣所に髪の毛がたくさん落ちている時は、こまめに掃除してほしい。会議室のテーブルが汚れている時は拭いてほしい。

A ご意見ありがとうございます。定時の巡回だけでなく、お客様の利用状況を考慮し、こまめな見回り・点検・掃除を行い、常に施設の清潔さを保つよう努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q (教室・サークル・イベント等について) 案内・募集・申込等は、意識していない時は見過ごす。言葉も一言ほしい。

A 各種イベント等が開催される際には、ポスター掲示やチラシの設置とともに、窓口でお客様にお知らせし、多くの皆さまに周知するように努めてまいります。

Q (教室・サークル・イベント等について) 高齢者向けのプログラムがあったらよい。

A ご意見ありがとうございます。次年度のスポーツ振興事業見直しの際の参考とさせていただきます。

Q (その他) 挨拶をしても返してくれない職員がいた。返事の声が小さい人。職員の方から声掛けしていただいたら嬉しい。笑顔になれる。気持ちよく利用できる。

A 非常に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
お客様ご来館の際は、職員から挨拶し、皆さまに気持ちよく施設をご利用いただけるよう全職員に徹底してまいります。

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 更衣室のシャワールームを増やして欲しい。

A ご不便をおかけし申し訳ありません。混雑時など、ご迷惑をおかけしております。増設するスペースがございませんので、お互い譲り合い短時間でのご利用にご協力いただきますようお願いいたします。

Q 更衣室にドライヤー・扇風機・体重計が欲しい。

A ご意見ありがとうございます。ドライヤーの設置には電気容量の増設などが必要となりますので、富山市へご意見をお伝えします。扇風機、体重計の設置については、運用を含めて検討してまいります。

Q トレーニング機器の充実。

A ご意見ありがとうございます。体育協会では、当体育館の空きスペースを有効に活用するため、総合体育館、市民プールからトレーニング機器などを移設し、トレーニングルームとしてご利用いただいておりますが、数年前から使用可能な機器が確保できなくなったことから、富山市と協議しました。富山市としてはトレーニングルームとしては狭いことや、近くに市民プールのトレーニングルームがあることなどから、既存の機器が壊れた場合には、廃棄処分とし、補充しないこととなりましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 個人で体育館が利用できるのが良いのですが、大会や予約の方が多くてなかなか利用できないのが残念です。冬の時期に運動できる場所が増えるといいと思います。

A ご意見ありがとうございます。たいへん多くの皆さまにご利用いただいておりますが、空きスペースもございますので、『とやまスポーツネット』を活用して頂きますようお願いいたします。また、毎月第2・第4土曜日に大会等が入っていない場合は、『ファミリースポーツの日』として、当日電話で予約を承っております。

Q 終了時、50分で終わるのが、他の利用者は終わっていない人がいる。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。掲示しております『体育館利用上の注意』で「利用時間終了5分前にはモップをかけ、速やかにコートを開けてください。」と表記しております。声掛けによりご案内し、皆さんが気持ちよく利用できるよう努めてまいります。お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q 支柱のサビがひどい。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。全ての支柱に錆止めを塗布いたしました。貸出器具については、定期的に点検を行っておりますが、お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q 利用者の立場に立って運営してください。

A ご意見ありがとうございます。皆さまが気持ちよく利用できるよう努めてまいります。お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q 最近、節約がきびしいと感じている。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q いつも来るたび煙草のけむりを吸わされて大変つらいです。このご時勢で逆行していませんか？入口にあるのはどうでしょうか？健康目的で来ているのに変です。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。駐車台数の少ない西側に移動しました。今後、全面禁煙化も富山市と協議を進めていきますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

Q 時間より早く入ってきて準備し始めるY・Jというチームの人にやわらかく注意したけれど無視されました。監督さんも無視していました。貸付の方は、区分なく指導してほしいです。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。職員よりお声かけいたしますので、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q ネットの補修の修繕状態いまひとつ。

A ご意見ありがとうございます。貸出器具については、定期的に点検を行っておりますが、お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q ネットで足元がきけん。

A ご意見ありがとうございます。アリーナ中央の防球ネットについては、バスケットボールやバレーボール等の大きくて重いボールの競技の場合は、現在の長さがないと隣のコートにボールが入り込んでしまいますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

Q 体育館によって差がある。

A どのような部分についてのご意見でしょうか。お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 良い所(人)と悪い所(人)がある。

A どのような部分についてのご意見でしょうか。お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 利用者がまた来館したいと思えるような思いやりのある態度が望ましい。職員の意識を統一してほしい。

A ご意見ありがとうございます。早速ご意見を職員ミーティングで周知させていただきました。また、お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。

Q 練習中に声はかけないで。

A 大変ご迷惑をおかけいたしました。
今後、プレーの邪魔にならないよう配慮いたします。

Q キッズスペースがあるといい。給水器があるといい。

A ご意見ありがとうございます。キッズスペース・給水器は、設置に適したスペースがございません。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

Q そうじはいいのですが、ハンドドライヤーの反応が悪すぎる。出ない。

A ご不便をおかけし申し訳ありません。
修理不可能のため、撤去いたします。

Q 【施設利用】トイレスリッパを外においてほしい。

A ご意見ありがとうございます。
トイレスリッパを常設いたしますのでご利用ください。

Q 空調（夏はあつく、冬は寒い）エアコンの設置希望。

A 当館は冷房設備がありません。夏場は常にアリーナの換気扇を回し、競技に支障のない場合は、2階観客席の窓を開けて対応しております。ご理解の程よろしく願いいたします。また、休憩の際に冷暖房のあるアリーナ入口横の「談話室」をご利用頂ければと思います。

Q いつも笑顔。いつもありがとう。どの方も親切で感じがいいです。満足しています。

A ありがとうございます。これからも皆さまにご利用しやすい環境作りに取り組んでまいります。今後ともよろしく願いいたします。

Q 利用者みんなに平等だと思えます。

A ありがとうございます。これからも皆さまにご利用しやすい環境作りに取り組んでまいります。今後ともよろしく願いいたします。

Q 整理整頓がいき届いている。時間管理が少々うるさい。

A ありがとうございます。利用者の皆さまのマナーにお任せしておりますが、お声掛けをするなどによりマナー向上を図り、皆さまが気持ちよく利用できるよう努めております。なお、利用時間内で準備から片付け等を終了いただきますようご理解とご協力をお願いいたします。

Q 光を遮り、風が入るようにしてくれた事が大変良かった。

A ありがとうございます。これからも皆さまにご利用しやすい環境作りに取り組んでまいります。今後ともよろしく願いいたします。

Q もっと子どもと一緒にできるイベントや子どもの教室を増やして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。来年度の事業の見直しの際の参考とさせていただきます。

Q 旅行は、毎回水曜日ではなく、順番にしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。次回の企画の際に参考にさせていただきます。

Q 【教室】キッズスポーツが月3回なので、月4回（週1回ペース）あればいいと思います。

A ご意見ありがとうございます。当館を利用されたい一般利用者の方々も多くおられます。スクールの開催は、一般利用者とのバランスを考え月3回としております。ご理解とご協力の程よろしく願いいたします。

Q 【教室】安い。ありがたいです。

A ありがとうございます。これからも皆さまにご利用しやすいよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

(公財) 富山市体育協会
2000年体育館
館長 谷口 慧

利用者満足度調査結果報告C (コメント回答)

Q 身障者体育センターの存続を希望しています。(同様の意見9件)

A 日頃より当センターを、ご利用いただきまして誠に有難うございます。
利用者の皆様方のご要望を富山市にお伝えします。

Q 地域の施設は必要なので、なくしてほしくない。

A 永年にわたりご利用いただきまして誠に有難うございます。
当センターは、地域拠点スポーツ施設として、スポーツクラブ等を通して、地域の皆様方の健康・体力づくりの一翼を担ってまいりました。
今後におきましても、各種スポーツ事業を実施する中で、地域のスポーツ振興を担って参ります。また、ご要望につきましては富山市にお伝えいたします。

Q 障害者のために施設は必要である。

A 障害者スポーツ施設として、永年にわたりご利用いただきまして誠に有難うございます。過日、富山県車椅子バスケットボールクラブより提出された要望書を富山市にお渡ししたところでございますが、今後ともご意見などを富山市にお伝えいたします。

Q 体育施設を充実してほしい。

A 大規模な施設整備は富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

(公財) 富山市体育協会
身障者体育センター
所長 池田 やす子