

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 寒くないのに暖房が入る時がある。

A ご意見ありがとうございます。館内の温度管理につきましては、ヒートインデックス（環境温度と相対湿度の指標）をもとに利用者の皆様が安全にスポーツを楽しんでいただける温度設定に努めております。不快に思われる点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせください。

Q イベントが多く使えない日が多い。

A ご意見ありがとうございます。総合体育館は富山駅から近く、富岸運河環水公園に近接するなど恵まれた立地であり、スポーツに限らずコンサートなどの大規模イベントの開催など、様々な用途に対応できる高い集客力を備えた施設となっておりますのでご理解とご協力をお願いします。

Q 第2アリーナの床を塗り替えて頂きましたが、シューズが引っ掛かりあぶないときがある。

A ご意見ありがとうございます。床の保護及び床の剥離を防ぐためにウレタン塗装を定期的に行っております。ウレタン塗装が塗り立てのため、シューズの引っ掛かりを感じておられるのだと思います。ウレタン塗装がなじむまで、プレー中の安全面にはいつも以上にご配慮を頂きますようお願いいたします。

Q あまり施設を利用していない人にも情報が届くとよいと思う。

A ご意見ありがとうございます。富山市体育協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。今後も市民の皆様にわかりやすく情報提供できるよう、サービスの向上に努めてまいります。

Q 60歳以上は利用料金を半額でお願いしたい。

A ご意見ありがとうございます。当館をはじめとした市営の公共施設の使用料につきましては、富山市の政策的判断ですので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 職員の対応について

- 声掛けにすぐ対応してくれる。
- 丁寧過ぎて、次の人が長く待たされる。
- とても親切で感じも良い。
- ランニングマシンがいっぱいでも受付をしてくれない人がいる。
- 心変わりする利用者の相談にもものってほしい。

A ご意見ありがとうございます。ご指摘がありましたことを全職員に周知し、お客様に丁寧でわかりやすい説明ができるように心がけるとともに、全職員の資質向上に努めてまいります。

また、管理・運営についてお気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、職員までお知らせください。

Q 施設利用について

- とりのりのコートにボール等が入ってきた時は声をかけてほしい。

A ご指摘ありがとうございます。マナーを守り他の利用者に配慮いただきながら安全に活動できるよう、職員よりお声かけいたしますので、お知らせいただきますようお願いいたします。

Q 第1アリーナの面割りは4分の1より小さくてもよいのではないか？

A ご意見ありがとうございます。面割りにつきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 施設利用について

- ロッカーの中にゴミがある時がある。
- フィットネスルームのテレビの裏にホコリがたまっている。

A ご指摘ありがとうございます。更衣室につきましては、毎朝の清掃や日中の巡回や清掃を行っておりますが、混雑時や夜間に行き届かないこともあり、大変ご迷惑をおかけしております。お手数ですが、お気づきの際に、職員にお知らせいただきますよう、ご協力お願いいたします。

Q アリーナ支柱箇所のふたを吸盤が吸いとりやすいようにして欲しい。

A ご指摘ありがとうございます。吸盤とふたにつきましては、古いものや吸いつきの悪いものは、随時更新しております。お気づきの際は、お手数ですが職員までお知らせくださいようお願いいたします。

Q 駐車場の防犯カメラの死角をなくして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。今年度、防犯カメラ31台の更新と31台の増設を実施する予定としております。駐車場の大部分をカバーし、防犯機能の向上を図ってまいります。

Q ウォシュレットを直してほしい。

A ご指摘ありがとうございます。館内のトイレのウォシュレットにつきましては、全て修理済みでございます。お気づきの点がございましたら、お手数ですが、職員にお声かけいただきますよう、よろしくお願いいたします。

Q 施設利用について

- ・ランニングマシンがぐらぐらする。
- ・ランニングマシンのホルダーが壊れている。
- ・マッサージ器の不具合。
- ・ランニングマシンが汗やドリンクがこぼれて汚れている時がある。

A ご指摘ありがとうございます。マシンにつきましては、定期的な保守点検を実施しておりますが、たくさんの方々にご利用いただき、故障してしまうことが度々あり、大変ご迷惑をおかけしております。修理につきましては、できるだけ迅速な対応を心がけておりますが、修理内容などにより、時間がかかる場合もありますので、ご理解をお願いいたします。

また、フィットネスルーム内の清掃につきましても、職員が巡回しておりますので、お手数ですが、お気づきの点がございましたら、職員にお声かけいただきますようよろしくお願いいたします。

Q エレベーター内の換気が良くないので、換気扉がほしい。

A ご指摘ありがとうございます。当館におけるエレベーターには換気ファンが備え付けてあります。夏季期間(6月から10月)のみ作動しておりましたが、今後はご要望にお答えして年間をとおして作動いたします。

Q サークルチケット500円は高くないですか？

A ご意見ありがとうございます。サークルチケット料500円につきましては、アリーナ使用料・レクリエーション保険料・体験手数料となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 第1アリーナランニング走路に血圧計を2台おいてほしい。また、他の人に見えないところに設置してほしい。

A ご意見ありがとうございます。血圧計につきましては、現在2台、第1アリーナランニング走路東側観覧席入口前と第2アリーナ入口前に設置しております。

設置場所につきましては、第1アリーナランニング走路は緊急時の避難経路にもなっているため、他の場所への移動が困難な状況であります。

また、もう1台の設置につきましては、必要性も含めて検討させていただきます。

Q 利用時間区分が9時から11時、11時から13時と12時をまたぐ時間区分になっているが、12時をまたがない方がよいのでは？

A ご意見ありがとうございます。利用時間区分につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 土日祝の営業時間の延長をしてもらいたい。

A ご意見ありがとうございます。利用時間につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えします。

Q 教室・サークルの開始時間を13時からだと食事後の参加に無理があるので、13時30分からにしてはどうか？

A ご意見ありがとうございます。利用時間につきましては、体育館が開館時間の午前9時から2時間単位のコマ数になっており、隙間なく利用していただいております。スクールに関しては、13:20～開始するなど工夫をしておりますが、サークルにつきましては、13:00～が大半を占めております。基本時間帯の中であれば、サークル内で決めていただいて結構ですが、その分利用時間が少なくなってしまうと思います。サークルの代表者と仲間の方々と相談いただくよう、お願いいたします。

Q 施設のイベント等の都合で、月3回が2回になっては困ります。講師の都合であれば代理をたててほしい。月3回ではなく、毎週1回年48回で2,400円払って、年割引なしでも良いと思います。検討してください。

A ご指摘ありがとうございます。施設のイベント等の都合で、大変ご迷惑をお掛けしております。特に今年度は、年度途中にもワールドカップバスケットボールや、オールスターバスケットボール、バスケットボールチームの練習・大会設営等で、年間36回の実施が困難な状況でした。運動習慣を身に付けていただくため、毎週1回年48回開催をするのが理想ですが、体育館の稼働状況から難しい状況にあります。これからも36回の利用確保に最善の努力をして参りますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q イベント時のランニング走路利用停止はいかがなものか？第1アリーナのイベント時はわかるが、アリーナ内からランニング走路に出ることなく、観覧席へ行ける階段を設置してほしい。

A ご意見ありがとうございます。当館の設備の増設等につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q ロビー1で教室の子ども達が、バスケットボールを投げたり、ついたりしている子どもたちが沢山いてガラスの置物にぶつけていました。はじまるまでの見守りを強化して欲しいです。

A ご報告ありがとうございました。
すぐに講師の先生に伝え指導を徹底して参ります。また、見回り等の対策を立てたいと思います。大変お手数ですが、お気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただけますようよろしくお願いいたします。

Q カップコーヒーの自動販売機を置いてほしい。

A 自動販売機の導入や入替の際に、参考ご意見とさせていただきます。

Q イベントをもっと多くしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。どのような内容をご希望か詳しく職員までお知らせください。

Q 忘れ物を一定期間（例えば1ヵ月）並べておいてほしい。

A ご意見ありがとうございます。
忘れ物、落し物については、非常に数が多いため、表示にはかなりのスペースが必要となります。現在、そのスペースを確保することは困難なため、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

Q コンコースのベンチの位置が大変不満です。以前のようにしてほしい。

A ご指摘ありがとうございます。
現在、北側（環水公園側）にTTS（トヤマタウントレッキングサイト）がオープンしており、その南側のエントランスには、テーブルイスセットを配置し、交流の場としてご利用いただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。