

利用者満足度調査結果(総合評価・職員対応・施設利用・教室等)

質問項目	総合体育館	東富山体育館	2000年体育館	身障者体育センター	市民プール	大山社会体育施設	市民球場	体育文化センター	東富山温水プール	花木体育センター	県営富山武道館	アイザックスポーツドーム	全体
<b>総合評価 (100点満点)</b>													
富山市体育協会は公平で適正な施設管理・運営を行っていますか？総合的な評価で点数をつけてください。	86.3	84.0	84.6	89.8	81.3	78.4	82.9	85.2	83.7	89.5	91.0	90.3	85.6
<b>個別評価 (各5点満点)</b>													
1 職員の対応は親切ですか	4.1	4.3	4.2	4.5	4.2	4.4	4.1	4.3	4.4	4.7	4.6	4.8	4.4
2 職員の対応は手際が良いですか	4.0	4.2	4.0	4.5	4.1	4.3	4.1	4.2	4.3	4.6	4.5	4.7	4.3
3 職員の説明はわかりやすいですか	3.9	4.3	4.1	4.4	4.1	4.2	4.1	4.3	4.4	4.6	4.5	4.7	4.3
4 職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.1	4.3	4.2	4.5	4.1	4.3	4.1	4.4	4.5	4.6	4.5	4.7	4.4
職員対応平均	4.0	4.3	4.1	4.5	4.1	4.3	4.1	4.3	4.4	4.6	4.6	4.7	4.3
1 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか(トイレ)	4.1	4.2	4.4	4.2	4.0	4.2	3.9	4.2	4.1	4.5	4.4	4.7	4.2
1 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか(更衣室)	4.0	4.0	4.1	4.7	3.8	4.1	3.9	4.2	3.9	4.5	4.6	4.4	4.2
1 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか(施設全体)	4.0	4.0	4.3	4.2	4.0	4.2	4.0	4.1	3.9	4.4	4.3	4.5	4.2
2 用具・器具・マシン(フィットネス)の状態は良好ですか	3.8	3.7	3.9	4.1	3.8	4.0	3.8	3.8	4.1	4.1	4.3	4.3	3.9
3 案内・掲示等はわかりやすいですか	3.7	4.0	4.1	4.2	3.8	4.0	3.8	3.9	4.1	4.2	4.2	4.2	4.0
4 アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか	3.8	3.9	3.9	4.1	3.7	4.0	3.8	3.9	3.9	4.3	4.6	4.1	4.0
5 安全な環境で安心して利用できますか	4.1	3.9	4.2	4.4	4.0	4.2	4.0	4.1	4.2	4.4	4.3	4.6	4.2
施設利用平均	3.9	4.0	4.1	4.3	3.9	4.1	3.9	4.0	4.0	4.3	4.4	4.4	3.8
既参加者													
参加しやすい時間帯で開催されていますか	3.7	4.2	3.5	3.9	3.5	3.6	3.9	3.7	3.8	4.0	4.4	3.9	3.8
現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか	3.8	3.8	4.0	4.3	3.6	4.2	3.8	3.8	4.1	3.7	4.7	4.5	4.0
案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.8	3.9	3.8	4.1	3.6	3.8	3.7	3.9	4.0	4.0	4.5	4.3	3.9
内容に見合った料金設定ですか	3.6	4.1	4.1	3.4	4.0	4.3	4.0	4.1	4.1	4.2	4.7	4.6	4.1
未参加者													
参加したくなるプログラムがありますか	3.2	3.3	2.2	3.0	3.2	3.1	3.6	3.6	2.7	3.5	5.0	3.2	3.3
参加しやすい時間帯に開催されていますか	3.1	3.5	3.0	3.0	3.3	3.0	3.3	3.7	2.8	3.3	3.0	2.8	3.2
案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.5	3.7	2.5	3.1	3.5	3.4	3.6	3.6	3.1	3.5	2.0	2.8	3.2
内容に見合った料金設定ですか	3.6	4.0	3.5	3.4	3.6	3.4	3.6	3.8	3.5	3.7	5.0	2.7	3.7
教室・サークル・イベント平均	3.5	3.8	3.3	3.5	3.5	3.6	3.7	3.8	3.5	3.7	4.2	3.6	3.4