

★コメントに対する回答

Q わかりやすく来館できましたか。		8. 8点
利用者のコメント	駅近くで分かりやすい。	
A	ありがとうございます。これからも利用者の皆様が快適に利用できるよう努めます。	

Q 駐車場はスムーズに駐車や利用できましたか。		7. 7点
利用者のコメント	前のパーキングを開けてください。	
A	利用者の皆様にはご迷惑をおかけして申し訳ありません。これまでは無断駐車が多く利用者の方が止められなくなることがありましたので、利用時間に合わせて開放していましたが、今後は駐車場利用時間の看板を設置し、常時開放いたします。	

利用者のコメント	ややせまい・ねずみとりがよく来る。せまい。たまに満車。	
A	32台分の駐車区画については規格内でラインを引いております。なお、ワンボックス車等の大型車の方には、多少狭く感じると思いますがご理解ください。また、限られたスペースなので、できるだけ乗り合わせをお願いいたします。	

利用者のコメント	向かいの駐車場は異形の敷地なので線など引いてあると止めやすいと思います。	
A	市の敷地を臨時的に駐車場として借りている為、区画線は、引いてありませんが、駐車しやすいように張り紙・ちらし等を設置いたしましたので、ご理解のほどよろしく申し上げます	

Q 施設内の案内看板はわかりやすいですか。	7. 5点
利用者のコメント	駐車案内がわかりやすければ。
<p>A</p> <p>利用者の皆様にはご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後は、駐車場案内看板等の設置を検討してまいります。</p>	

Q 休憩スペースに満足していますか。	7. 0点
利用者のコメント	さむい。
<p>A</p> <p>冬季間、長期間の休憩の際は、暖房の入る更衣室（和室）をご利用ください</p>	

Q 施設全体の温度や湿度は適切ですか。	6. 2点
利用者のコメント	さむい。寒い。少し寒いです。
<p>A</p> <p>県営富山武道館は、昭和47年に建設された古い施設のため、冷暖房設備がありません。できるだけ快適にスポーツを楽しんでいただくため、道場にはファンヒーターを設置しております。また、休憩時には暖房の入る更衣室の利用や防寒着の着用などの防寒対策についても、ご協力をお願いします。</p>	

Q 更衣室等は利用しやすく、清潔感がありますか。	6. 2点
利用者のコメント	使用したことがないのでわかりません。入室していない。
<p>A</p> <p>武道館には、更衣室がございますので、ご利用ください。</p>	

Q 面割りや使いやすさなど満足していますか。	6. 5点
------------------------	-------

利用者のコメント	スペース狭い。せまいかな。
----------	---------------

A
利用者皆さまに、平等にご利用していただけますよう、武道館運営委員会にて、利用調整を行っております。スペースには限りがあるため、人数が多いと利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、お互いに気持よく利用できるようマナーを守り、ご利用を願いたします。

利用者のコメント	いつもありがとうございます。ここ数年特に良くなってきている印象があります。いつも親切にしてくださいありがとうございます。
----------	--------------------------------------------------------------

A
ありがとうございます。これからも利用者の皆様が快適に利用できるよう努めます。

利用者のコメント	21時30分まで使用したい。
----------	----------------

A
21時30分までにすべて（活動・片づけ・清掃・着替え）を含めた時間となっておりますのでご協力ください。

(財)富山市体育協会
県営富山武道館
館長 青山 勲