

## ★コメントに対する回答

Q 施設内の案内看板はわかりやすいですか	7.1 点
利用者のコメント	各地に看板を設置してほしい
A 利用者みなさまにはご迷惑をおかけしておりますが、道路などへの案内看板の設置については、施設の設置者である富山市へご意見があったことをお伝えしていきます。 なお、富山市、富山市体育協会のホームページで、施設の案内をしておりますのでご利用ください。	

Q 施設全体の照明は適切ですか	7.5 点
利用者のコメント	トレーニングルームの照明がついていないときがある
A 利用者の皆様にはご不便をおかけして申し訳ございません。ご意見をいただき早速職員研修を行いました。今後このようなことが無いよう、業務マニュアルを徹底してまいります。	

Q 使用された器具の状態や数量に満足していますか	6.9 点
利用者のコメント	得点板の錆び
A スポーツ用具の更新については、なかなか予算が確保できないため、古くても使用できる器具については大切に使用していきたいと考えております。ご意見のあった得点板の錆びについては、職員にて塗装が可能か検討していきたいと思っております。 ご理解のほど、よろしくお願いいたします。	

Q 職員の電話や窓口の対応に満足していますか	8.1 点
------------------------	-------

利用者のコメント	<p>テレビを見ている職員がいる          いつも決まった職員の時に照明がついていない          何を言っているのかよくわからないことがある</p>
----------	--

A

利用者みなさまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。ご意見をいただき、直ちに職員研修を行いました。今回、職員同士で業務内容や接遇について確認を行いました。今後も利用者みなさまが、気持ちよく利用できるよう努力いたします。

利用者のコメント	<p>ジョーバをフィットネス機器に加えてほしい          ランニングマシンの台数を増やしてほしい。時間帯によっては30分ちかく待たされることがある</p>
----------	---

A

利用者の皆様にはご不便をおかけして申し訳ありません。

ランニングマシンの増設につきましては、昨年2台を更新いたしました。22年度にも新たに1台更新する予定にしております。

また、ジョーバについてランニングマシンを更新しますと、導入が難しいと考えております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、混んでいる時間については利用時間に制限を設けることなど、皆様方が平等に使用していただけるような運営をまいりますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。

(財)富山市体育協会  
 大山社会体育施設  
 館長 藤木 孝司